



YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

2017 FAALİYET RAPORU



YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

2017
FAALİYET RAPORU

YÜKSEKOVA TSO'NUN KURULUŞ KANUNU

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Anayasasının 135. Maddesinde düzenlenen kamu kurumu niteliğinde, idari, temsili ve istişari bir kısım fonksiyonlar üstlenmiş, kamu tüzel kişiliğine sahip meslek üst kuruluşudur. Hedef kitlesi tüccar ve sanayiciler olup, özel sektörün en üst düzeyde ve tek yasal temsilcisidir. Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası, TOBB'un 1 Haziran 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5174 sayılı Kanun hükümlerine tabi olup, tüm faaliyetlerini bu Kanun hükümlerine göre yürütmektedir. Bu çerçevede 1989 yılında Yüksekova ve Şemdinli'de hizmet etmek üzere Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası kurulmuştur

YÖNETİM KURULU

Ünvanı	Yetkilisi
Yönetim Kurulu Başkanı	Salih ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Kemal İNAN
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Kadir MENGEŞ
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi	Haşım AKIN
Yönetim Kurulu Üyesi	Naci TUNA

MECLİS KURULU

Ünvanı	Yetkilisi
Meclis Başkanı	Nedim SELÇUK
Meclis Başkan Yardımcısı	Fahrettin HAZEYİ
Meclis Kâtip Üyesi	Muhsin KAYA
Meclis Üyesi	Ahmet TÜMEN
Meclis Üyesi	Seracettin KEĞİ
Meclis Üyesi	Tahir GEYLANİ
Meclis Üyesi	Nevzat AKARSU
Meclis Üyesi	İzzettin METİN
Meclis Üyesi	Burhan DÜZCE
Meclis Üyesi	Cafer AKARSU
Meclis Üyesi	Ali IŞIK
Meclis Üyesi	Naif OĞUZ

1. MESLEK KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Nevzat ÖZELÇİ
Başkan Vekili	Tekin BÜYÜKSU
Komite Üyesi	Etem ER
Komite Üyesi	Mehmet ARAS
Komite Üyesi	Kemal İNAN
Komite Üyesi	Nedim SELÇUK
Komite Üyesi	Kadir MENGEŞ

2. MESLEK KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Kemal ŞEN
Başkan Vekili	Şirvan ATAMAN
Komite Üyesi	Abdulkerim KAÇAN
Komite Üyesi	Fahrettin HAZEYİ
Komite Üyesi	Ahmet TÜMEN

3. MESLEK KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Berat TEKİN
Başkan Vekili	Suat TİNAR
Komite Üyesi	Ali IŞIK
Komite Üyesi	Nejdet KUTLAR
Komite Üyesi	Mikail ÖZTUNÇ

4. MESLEK KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Süleyman KARATAŞ
Başkan Vekili	Servet DÜZ
Komite Üyesi	Ferdi BEŞER

5. MESLEK KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Şakir TEKÇİ
Başkan Vekili	Ferhat GÜNDÜZ
Komite Üyesi	Sabır AKÇELİK
Komite Üyesi	Raif SANCAR
Komite Üyesi	Haşim AKIN
Komite Üyesi	Naci TUNA
Komite Üyesi	Salih ÖZDEMİR

6. MESLEK KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Ömer Faruk KARA
Başkan Vekili	Abdurrahman DEMİREL
Komite Üyesi	Ekrem KURT
Komite Üyesi	Mustafa EREN
Komite Üyesi	İzzettin METİN
Komite Üyesi	Cafer AKARSU
Komite Üyesi	Burhan DÜZCE

7. MESLEK KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Arif SANCAK
Başkan Vekili	Lokman TURGUT
Komite Üyesi	Mahkum ÖZKESİCİ
Komite Üyesi	Zafer ÖZCANER
Komite Üyesi	Tahir GEYLANİ
Komite Üyesi	Sabih KAYHAN
Komite Üyesi	Nevzat AKARSU

DİSİPLİN KURULU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Şakir TEKÇİ
Başkan Vekili	Ferhat GÜNDÜZ
Disiplin Krl. Üyesi	İlhan BASKIN
Disiplin Krl. Üyesi	Tahirhan ÖZEL
Disiplin Krl. Üyesi	Fatih KAYA
Disiplin Krl. Üyesi	Servet KEVİBEDEN

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	İzzettin METİN
Komisyon Üyesi	Mahkum ÖZKESİCİ
Komisyon Üyesi	Naif OĞUZ

AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	Salih ÖZDEMİR
Komite Üyesi	Haşım AKIN
Komite Üyesi	Naif OĞUZ
Akreditasyon Sorumlusu	Melek MENGEŞ

BİNA İNŞAAT KOMİSYONU

Ünvanı	Yetkilisi
Yönetim Kurulu Başkanı	Salih ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Sayman Üye	Haşım AKIN
Hesap İnceleme Komisyonu Başkanı	İzzettin METİN
Hesap İnceleme Komisyonu Üyesi	Mahkum ÖZKESİCİ

YÜKSEKOVA'NIN TARİHÇESİ

Yüksekova'nın yüzölçümü 291km²'dir. Coğrafi yapı olarak iki kısma ayrılır. Ova kısmı 420.000 dekadır. İkinci kısmı ise dağlık kısmıdır. İlçenin rakımı 1950 metredir. İklimi karasal iklim özelliğine sahiptir. Yüksekova'ya bağlı 53 köy ve bu köylere bağlı 106 mezra bulunmaktadır. Yüksekova Merkez mahalle muhtarı 9 olup, Esendere ve Büyükçiftlik Beldelerinde 3'er muhtar bulunmaktadır. İlçede göç nedeniyle işsizlik sorunu yaşanmaktadır. Geçim kaynağı ova köylerinde büyükbaş, dağ köylerinde ise daha çok küçükbaş hayvancılığa dayanmaktadır. Bunun yanında yem bitkisi tarımı da yapılmaktadır Tarihi bir kent olan Yüksekova'da sürekli yerleşimi M.Ö. 7000 lere değin uzandığı ve 1000 yıllarında Yüksekova da Urartu Uygarlığının yaşamış olduğu bilinmektedir.

İlçe I. Dünya Savaşı sonunda Rus işgaline uğramış Ordu destekli ilçenin Milis Kuvvetlerinin başarıları sonucunda 5 Mayıs 1918'de düşman işgalinden kurtulmuştur. Tarihi uygarlıklar olarak Hürriyer, Medler, Persler ve Urartular buralarda hüküm sürdüler. Halen günümüzde Kral Darius'un köyü olan Dara'nın ilçemiz hudutları içinde bir höyük halinde kalıntısı mevcuttur. Kelyaşın ve Uluyol köyünde bulunan mezar taşı, steller ve Güçlü köyündeki koç şeklindeki taşlar Urartulara ait olup, yine Urartuların kültürel ve kutsal Musasır (Aldier) kentinin kalıntıları Kadıköy ve Büyükçiftlik arasında bulunan derav mevkiinde mevcuttur.

Urartu Uygarlığının en kalıcı kanıtları ünlü ordu yoludur. Ordu yolu üzerinde Kelyaşın ve Uluyol stelleri ve anıtları üzerinde Urartu diliyle yazılmış yazıtlar vardır ki bu uygarlıkla ilgili en doğru bilgiler bu yazıtlardan elde edilmiştir. İlçenin batısında Avış deresi ağzında büyük bir kent ve kale kalıntıları mevcuttur.

Günümüz Yüksekova'sında halkın sosyal yapısı halen aşiretçiliğe dayanmakta olup, ilçede Pinyanişi, Doskri, Diri, Oramar ve Ertoşi aşiretleri çoğunluğu teşkil etmektedir. Tarihi bir kent olan Yüksekova'da sürekli yerleşimin M.Ö.7000'lere değin uzandığı kesin olarak bilinmektedir.

M.Ö.1000'de ise yörede Urartu Uygarlığı yaşanmıştır. Eski adı Gever olan Yüksekova, Kanuni Sultan Süleyman döneminde Osmanlı topraklarına katılmıştır.

Yüksekova I.Dünya Savaşı sonunda Rus işgaline uğramış, ilçenin milis kuvvetleri ve ordunun başarısı sonucu 5 Mayıs 1918'de düşman işgalinden kurtulmuştur. 19.yy'da Van Vilayetine bağlı Hakkari Livası'nın kazası olan Yüksekova 1936'da ilçe durumuna getirilmiştir. İlçe merkezin eski adı Dize'dir. Yüksekova'nın toplam nüfusu 2000 yılı sayımına göre 102,039 kişidir. Bu nüfusun 59,662'si ilçe merkezinde, 42,377'i ise köylerde yaşamaktadır. Nüfus artışı diğer yerleşim yerlerine göre yüksektir.

Yüksekova İlçesinin yüzölçümü 2291 km²'dir. Coğrafi yapı olarak iki kısma ayrılır. Ova kısmı 200.000 dekadır, bu kısmın 30.000 dekarı bataklıktır. İkinci kısmı ise dağlıktır. Yüksekova'nın rakımı 1950 m'dir. İklimi karasal iklim özelliğine sahiptir. Kışları sert ve uzundur. Ekin ayı sonunda düşen kar Nisan ayı sonuna kalkmaktadır. Yüksekova'ya bağlı 49 köy köylere bağlı 106 mezra bulunmaktadır. Ancak terör nedeniyle köy ve mezralardaki nüfusun büyük çoğunluğunu ilçe merkezine göz etmiştir.

İlçede göç nedeniyle işsizlik sorunu yaşanmaktadır. Geçim kaynağı hayvancılığa, özellikle de küçük baş hayvancılığa dayanmaktadır. Tarımsal üretim çok azdır. İlçede iki adet un fabrikası ile bir adet süt ve süt ürünleri fabrikası bulunmaktadır. Tarihi eser olarak Urartu Uygarlığının en kalıcı kanıtları ünlü "Ordu Yolu"dur. Bu yol Yüksekova Kelişin Geçitin'den Van'auzanmaktadır.

Ordu yolu üzerindeki Keleşin ve Topzava Stelleri anıtları üzerinde Urartu diliyle yazılmış yazıtlar vardır ki bu Uygarlıkla ilgili doğrudan bilgiler bu yazıtlardan elde edilmiştir. Büyükçiftlik Beldesi (Hırvat) kalıntıları; Yüksekova'nın batısında Aviş deresi ağzında büyük bir kent ve kale kalıntısıdır. Buranın önemli Urartu kentlerinden Musaşir olduğu sanılmaktadır. Ayrıca Derav Vadisi Gagevran Köy yakınlarında 11.yy'da kayalara oyulmuş kiliseler vardır. Duvarları içten, nişler ve Hz.İsa'nın yaşamını konu alan freskolarla süslüdür. İlçe Merkezine uzaklığı 80 km.dir GEVEROK vadisinde CİE HANDEV ADE Tepesinde kayalara kazılmış bini aşkın resim bulunmuştur. Bu resimler yapısal özellikleri nedeniyle NEOLOTİK dönemle tarihlenmektedir. M.Ö 1000'de ise yörede URARTU uygarlığı yaşanmıştır. Bu uygarlığın en kalıcı izleri ise İlçe sınırları içindeki ünlü ORDU yoludur. Bu yol, URARTU krallığının Van Gölü kıyısındaki merkezi TUŞBA'dan (Van İlinin eski ismi)başlayıp CİLO Dağlarına değin uzanmaktadır. GELYAŞİN ve TOPUZAVA anıtları üzerinde URARTU dili ile yazılmış yazıtlar vardır ki; bu uygarlıkla ilgili en doğrudan bilgiler bu yazıtlardan elde edilmiştir.

Büyükçiftlik (Hırvata) Köyü kalıntıları, Yüksekova'nın batısında Orişe deresi ağzındaki büyük bir kent ve kale kalıntısıdır. Burası Urartu'nun önemli kentlerinden Musaşir olduğu sanılmaktadır. Eski adı GEVER olan Yüksekova Kanuni Sultan Süleyman'ın egemenlik yıllarında Osmanlı topraklarına katılmıştır.

1. Dünya savaşında Ruslar Yüksekova'yı işgal ettiler. (24 Mayıs 1915) Nasturi liderlerinde Marşemonu HOY'a' götürdüler. Onun aracılığı ile bütün Nasturileri ayaklandırarak Türk ordusuna karşı kullandılar. 1915'te bölgedeki Müslüman halk Rus ve Nasturi zulmünden kaçarak dağıldılar. 5 Mayıs 1919'da yerli milis kuvvetleri ve şanlı ordumuz tarafından Yüksekova kurtarıncı isyancı Nasturiler, Urumiye (İran'ın Yüksekova'ya komşu olan ili) bölgesine çekildiler. 19. Yüzyılda Van vilayetine bağlı Hakkari livasının kazası olan Yüksekova 1936'da ilçe konumuna getirilmiştir. İlçe Merkezinin eski adı Dize'dir.

YÜKSEKOVA'NIN COĞRAFİ YAPISI

Yüksekova ilçesi doğuda İran devleti ve Şemdinli ilçesi, güneyde Irak devleti, batıda Çukurca ilçesi ve Hakkari ili, kuzeyde Van ilinin Başkale ilçesi ve İran devleti ile çevrili ülkemizin bir serhat ilçesidir. Yüzölçümü 2291 kilometrekare olup Hakkari iline uzaklığı 80 km'dir Etrafı dağlarla çevrili olan ilçemizin rakımı 1950 m'dir. Batısında Cilo dağı, kuzeyde Mor dağı doğusunda İran sınır dağları güneyinde Cilo dağlarının uzantısı olan Sipiriz sıra dağlarıyla çevrilidir. Yüksekova ilçesi bir çöküntü alanıdır. Ovanın kenarında büyük Zap nehrinin bir kolu olan Nehil çayı akmaktadır. Yüksekova'nın yüksek dağlarında bazı buzul ve sirk gölleri vardır. Bu göller daha çok Cilo ve Sat dağlarındadır.

CİLO DAĞI (REŞKO) 4168 M

DİLEZİ 3250 M

KELEMERİ 3084 M

MOR DAĞI 3810 M

ORAMAR 3302 M

KORAN 3396 M

SAT DAĞI 3300 M

ŞERRAZİ 112 M

VADİNASUR 3250 M

Yüksekova ilçesi 42-10 ve 44-50 boylamları 36-57 ve 37-48 kuzey enlemleri arasında yer almaktadır. Yüksekova ovasının genişliği 15km ve uzunluğu 40 km'dir .Zengin alüvyon topraklara sahip olmasına rağmen ağaç ve meyve yetiştiriciliği olumsuz iklim şartları sebebiyle çok azdır. Gece-gündüz ile mevsimler arasında büyük sıcaklık farkı; tarımdan çok, gür çayır ve meralarla hayvancılığa zemin hazırlamıştır. En büyük platosu Kandil Yaylası, Armutdüzü çevresidir. En büyük vadisi Yüksekova'dan geçen Zap'ın bir kolu olan Nehil ırmağı vadisidir. Yüksekova'daki yaylalar ekonomik hayata yön vermiş ve özellikle hayvancılığı ön plana çıkarmıştır.

Belli başlı yaylalar şunlardır:

CEYTER, MERGEZER , MEYDANBELEK, MOR DAĞI, VARGENİM, KANİMASİ

Belli başlı akar suları ise

Nehil ve Oramar ırmaklarıdır.

YÜKSEKOVA'NIN İKLİMİ

Yüksekova ilçesi Doğu Anadolu bölgesi iklim özelliklerini taşır. Dolayısıyla karasal iklim hüküm sürer. Yazlar sıcak ve kurak, kışlar soğuk ve karlı geçer. Karasal iklimin en belirgin özelliklerinden gece ile gündüz ve mevsimler arasındaki sıcaklık farkı fazla, yağış ise azdır. Orman örtüsü yok denecek kadar az olan ilçenin bitki örtüsü ise step karakteri taşır.

YÜKSEKOVA'NIN NÜFUS YAPISI

2016 yılında yapılan nüfus tespitine göre ilçe genelde 112.826 kişi bulunmaktadır. Bu nüfusun, 58.212'si erkek ve 54.614'ü kadınlardan oluşmaktadır. Yüzde olarak ise: %54,59'u erkek, %48,41'i kadındır. 2015 yılına kadar 118.147 sürekli artış gösteren nüfus 2016 yılında verilen göç sebebiyle %4,5 lik bir oranda azalarak 112,826 ya gerilemiştir.

YÜKSEKOVA'NIN EKONOMİK YAPISI

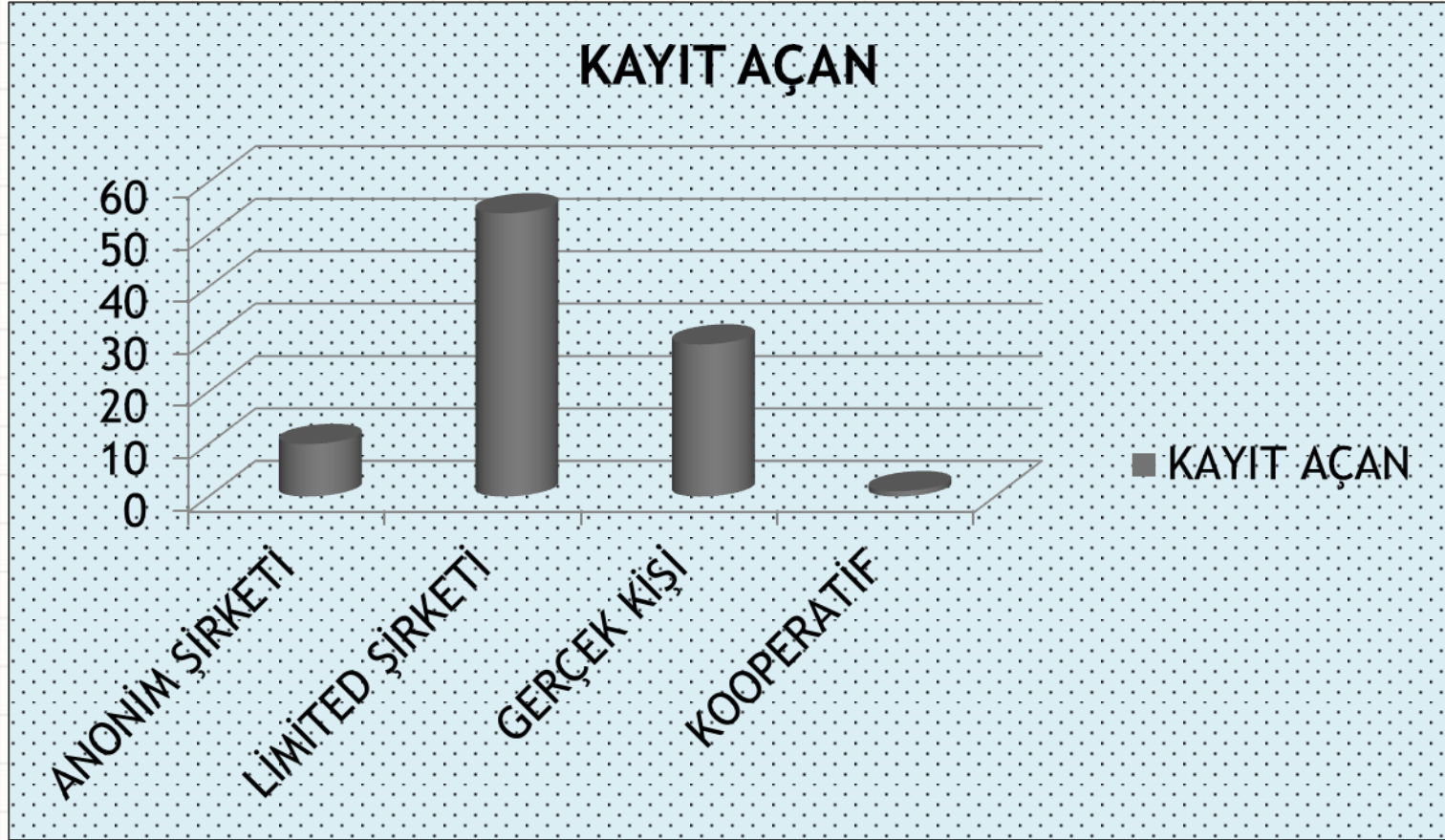
İklim yapısının zirai ürünlerin çeşitliliğini etkilediği Hakkari il ve ilçelerinde en yoğun zirai üretim Yüksekova ilçesinde yapılmaktadır. En çok buğdayın yetiştirildiği ilçede hayvancılık ise başlı başına bir geçim kaynağı olmuştur. Başta Dağlıca bölgesi olmak üzere ilçede az sayıda arıcılık da yapılmaktadır. İlçemizde bulunan Baskın Kardeşler Süt Fabrikası, Hazeyi Un Fabrikası varlığı ise ilçedeki tarımsal ve hayvansal ürünlerin değerlendirilmesinde önemli pay sahibi olmuşlardır. Yüksekova'da Esendere beldesinde bulunan Esendere Sınır Kapısı birinci derecede sınır kapısıdır. Ayrıca Yüksekova Gümrük Müdürlüğü ile ithalat ve ihracat işlemleri yapılmaya başlanmıştır.

HAKKIMIZDA

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası, 1989 yılının Aralık ayında Hakkari'den arındırılarak, 1990 yılında 327 oda üyesi ile kurulmuş olup 2017 yılına kadar 4 yönetim kurulu değiştirmiştir. Temmuz 1997 yılında Şemdinli ilçesinin tacir kayıtları da Hakkari Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı bünyesinden alınıp, Odamız bünyesine alınmıştır. Şuan Şemdinli ilçesine ait 171 oda üyemiz de bulunmaktadır. 2017 yılı Aralık ayı itibari ile kayıtlı üye sayımız 1129'dur.

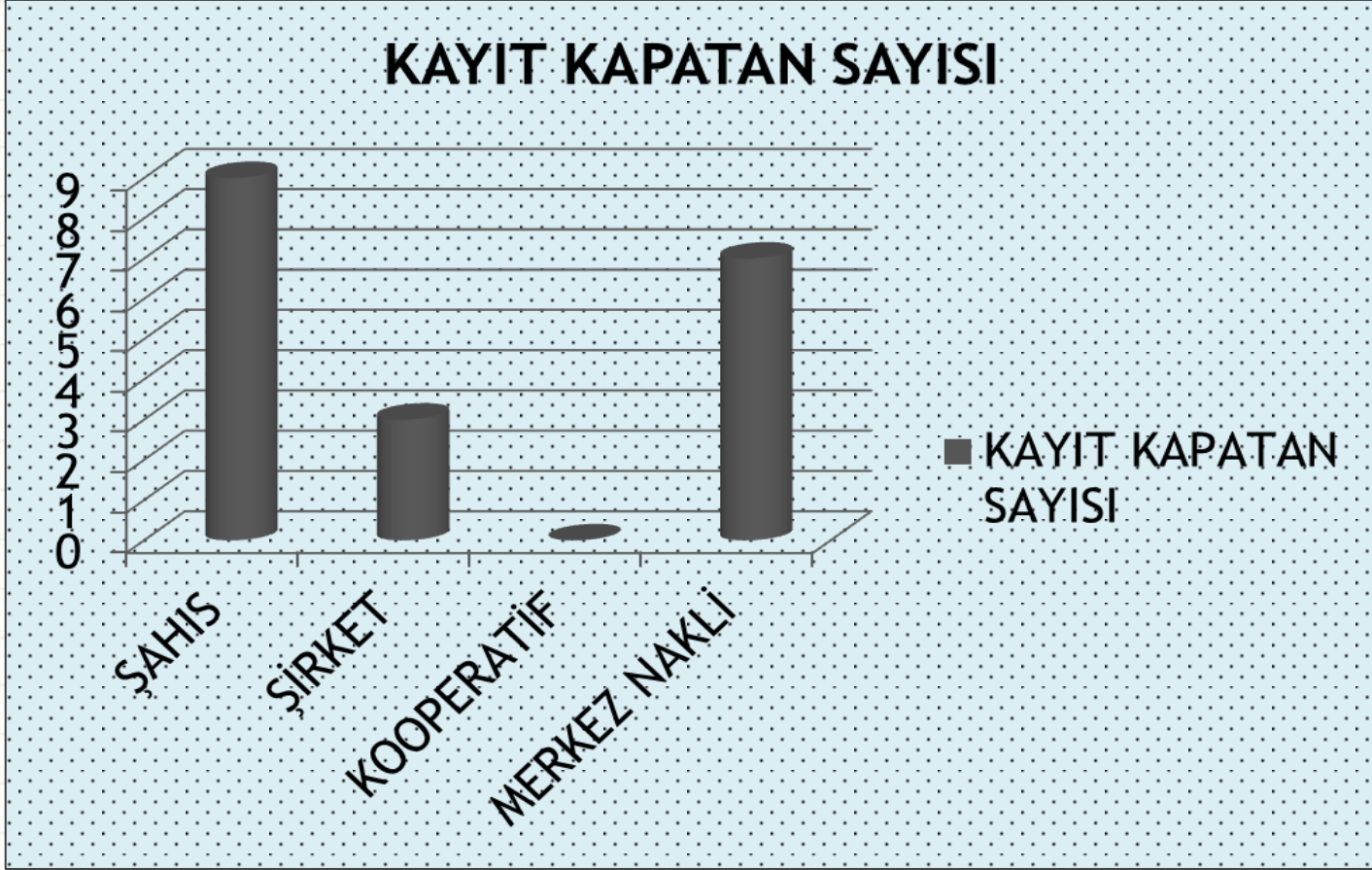
TİCARET SİCİL SERVİSİ

2017 YILINDA KAYIT AÇAN ÜYE SAYISI



TİCARET SİCİL SERVİSİ

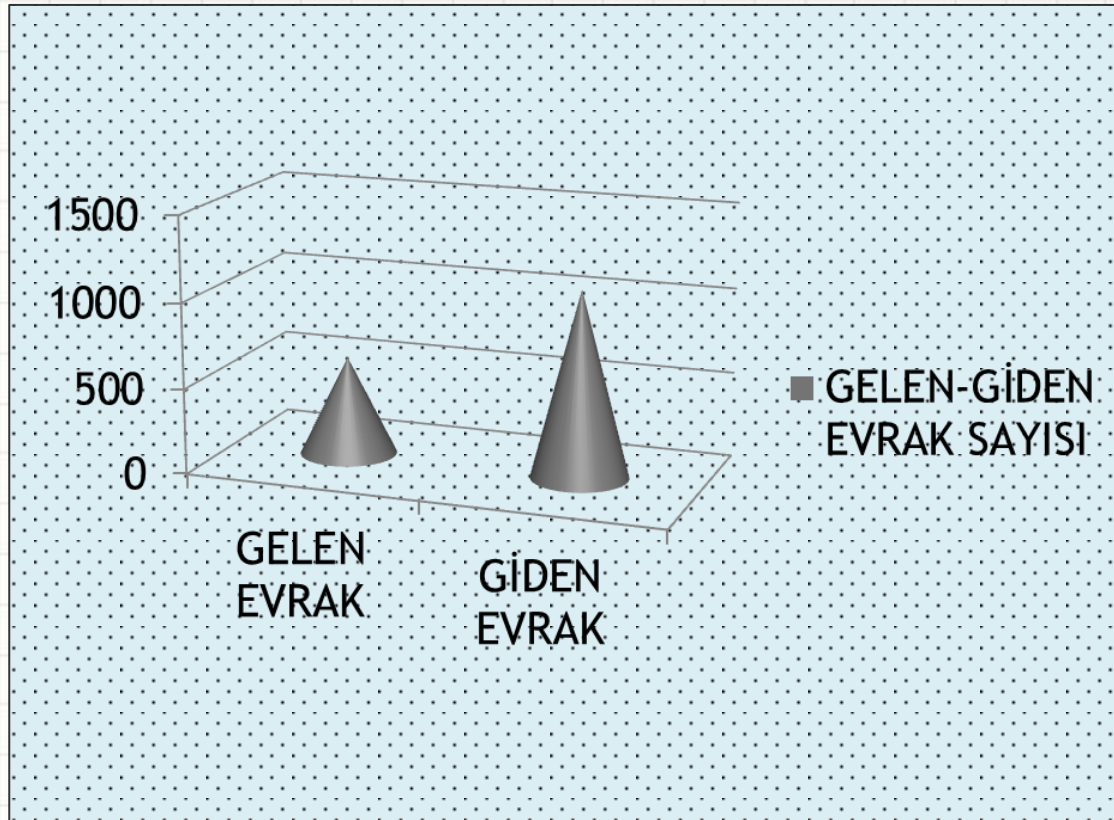
2017 YILINDA KAYIT KAPATAN ÜYE SAYISI



TİCARET SİCİL SERVİSİ SİCİL GAZETE İLAN SAYILARI

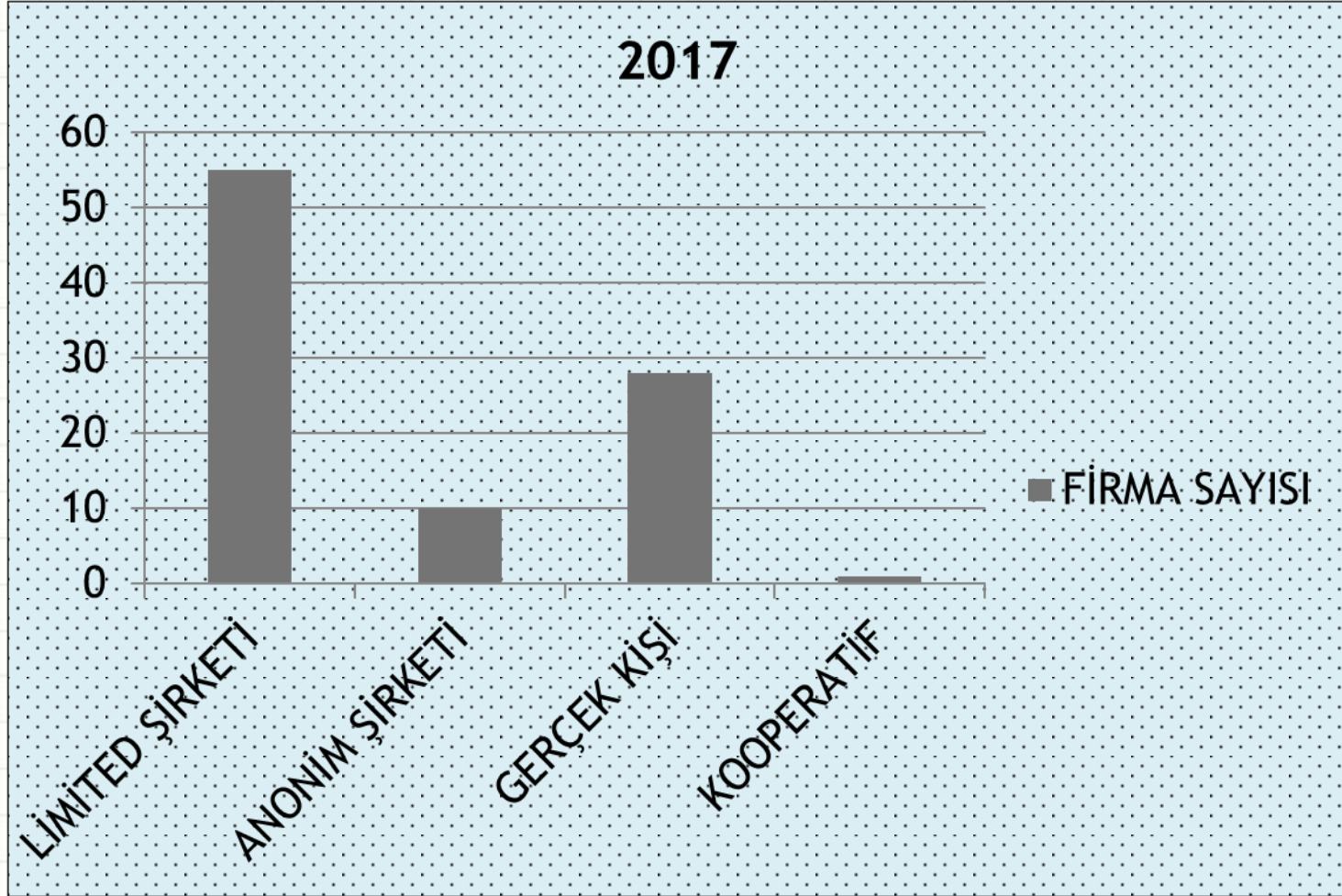
Ticaret Sicil Gazete İlan Sayısı: 314

TİCARET SİCİL SERVİSİ GELEN-GİDEN EVRAK SAYISI



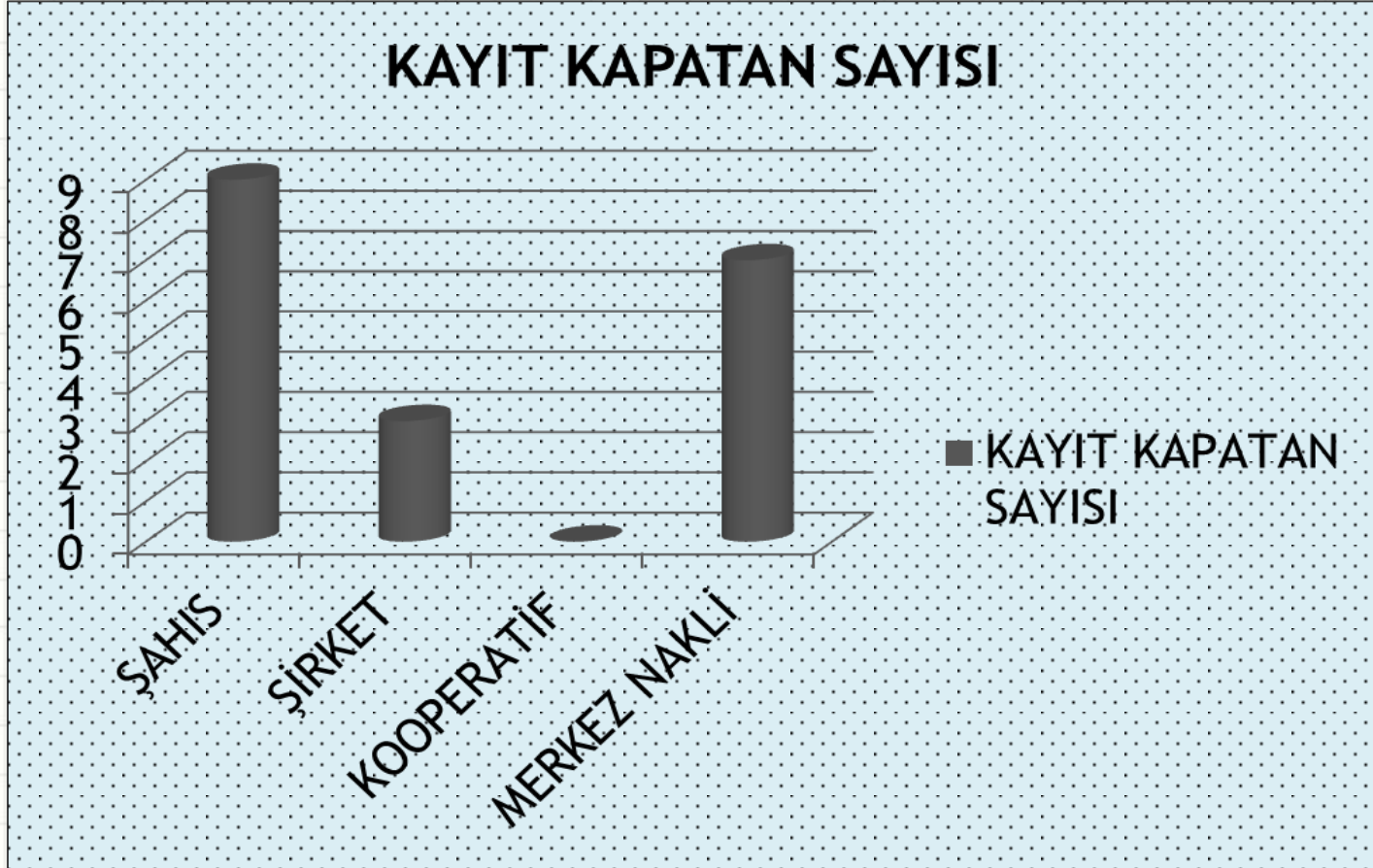
ODA SİCİL SERVİSİ

2017 YILINDA KAYIT AÇAN ÜYE SAYISI

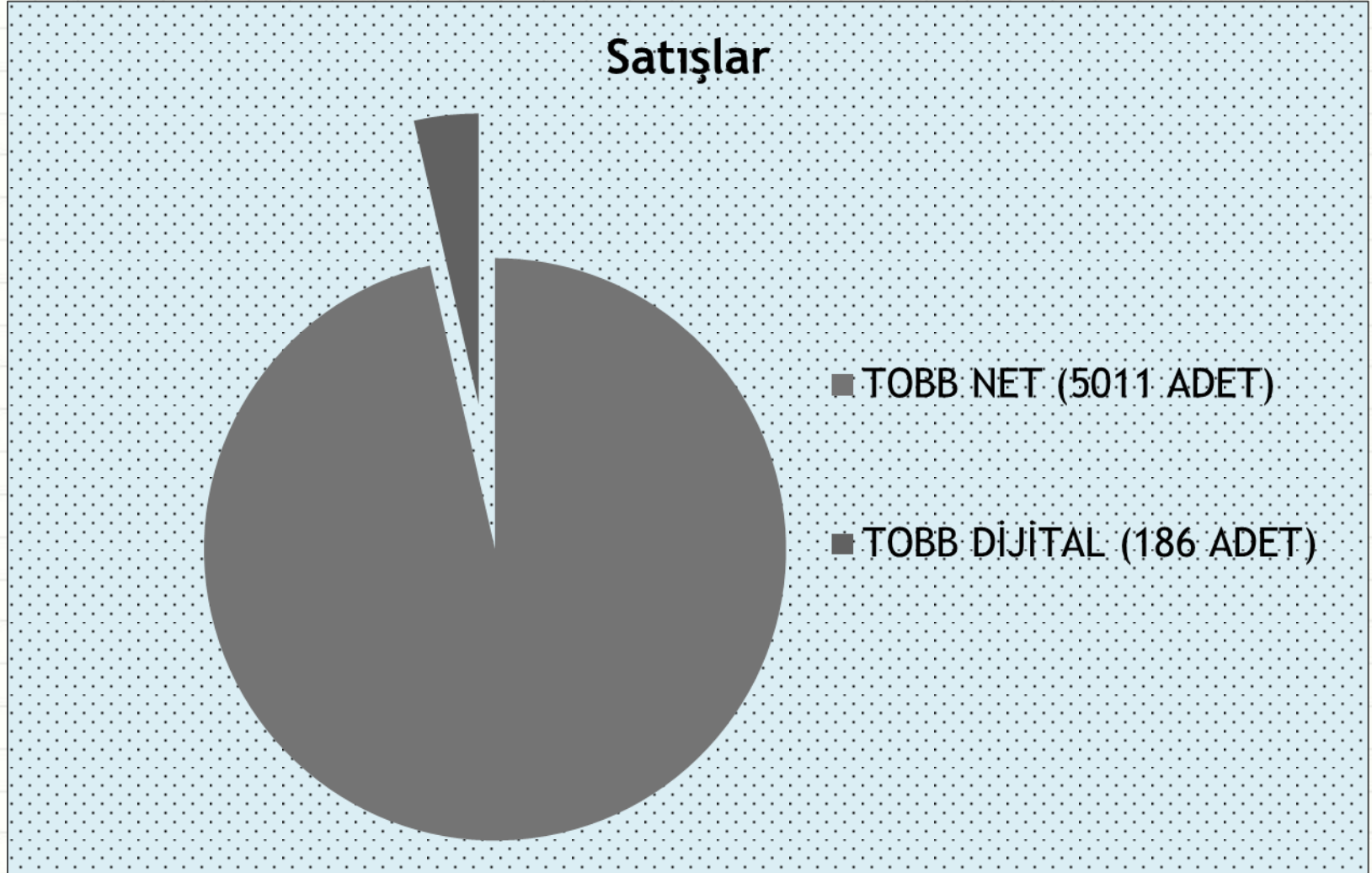


ODA SİCİL SERVİSİ

2017 YILINDA KAYIT KAPATAN ÜYE SAYISI



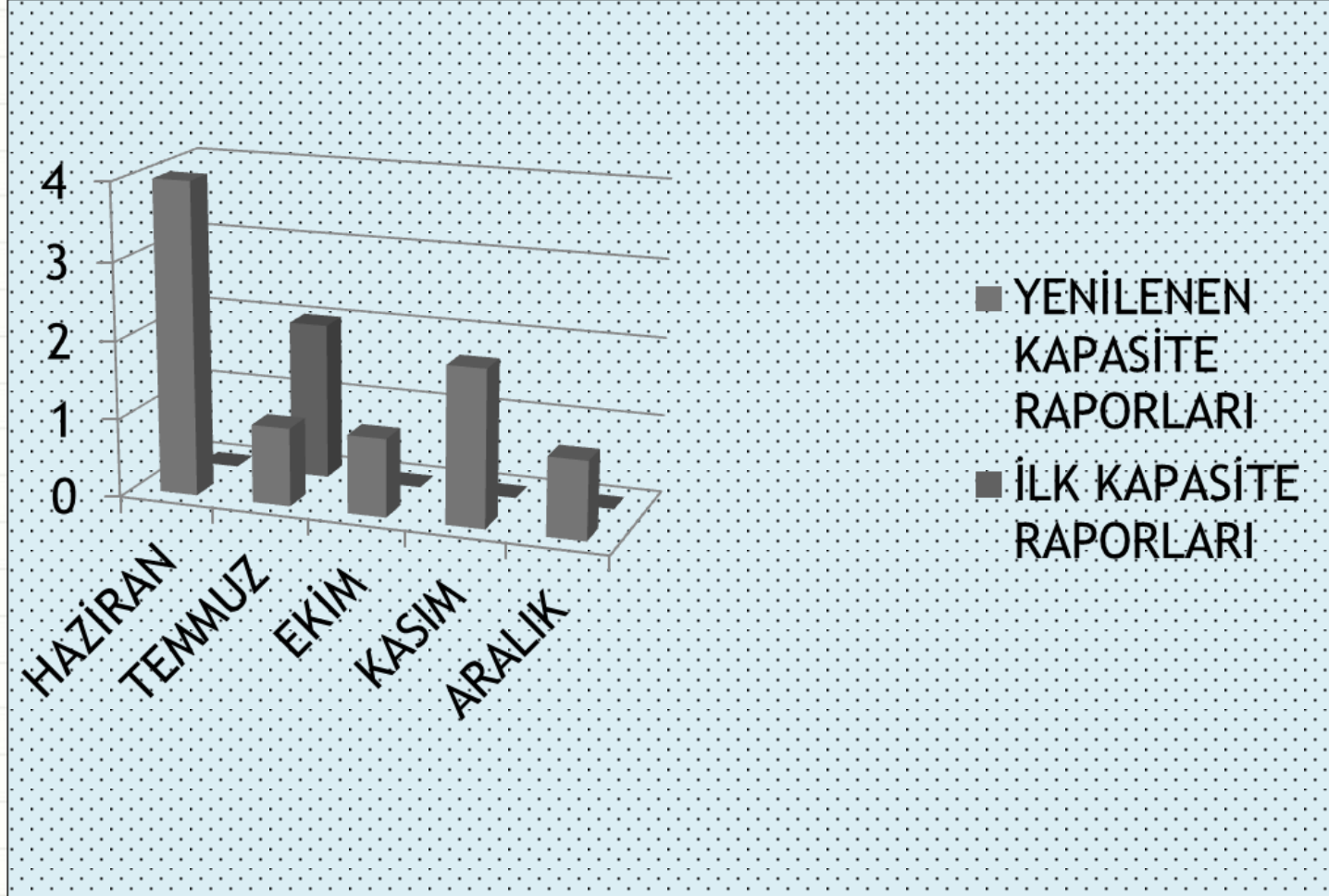
ODA SİCİL SERVİSİ ÜYELERE VERİLEN BELGE SAYILARI



2017 YILI MUAMELAT GELEN GİDEN EVRAK SAYISI

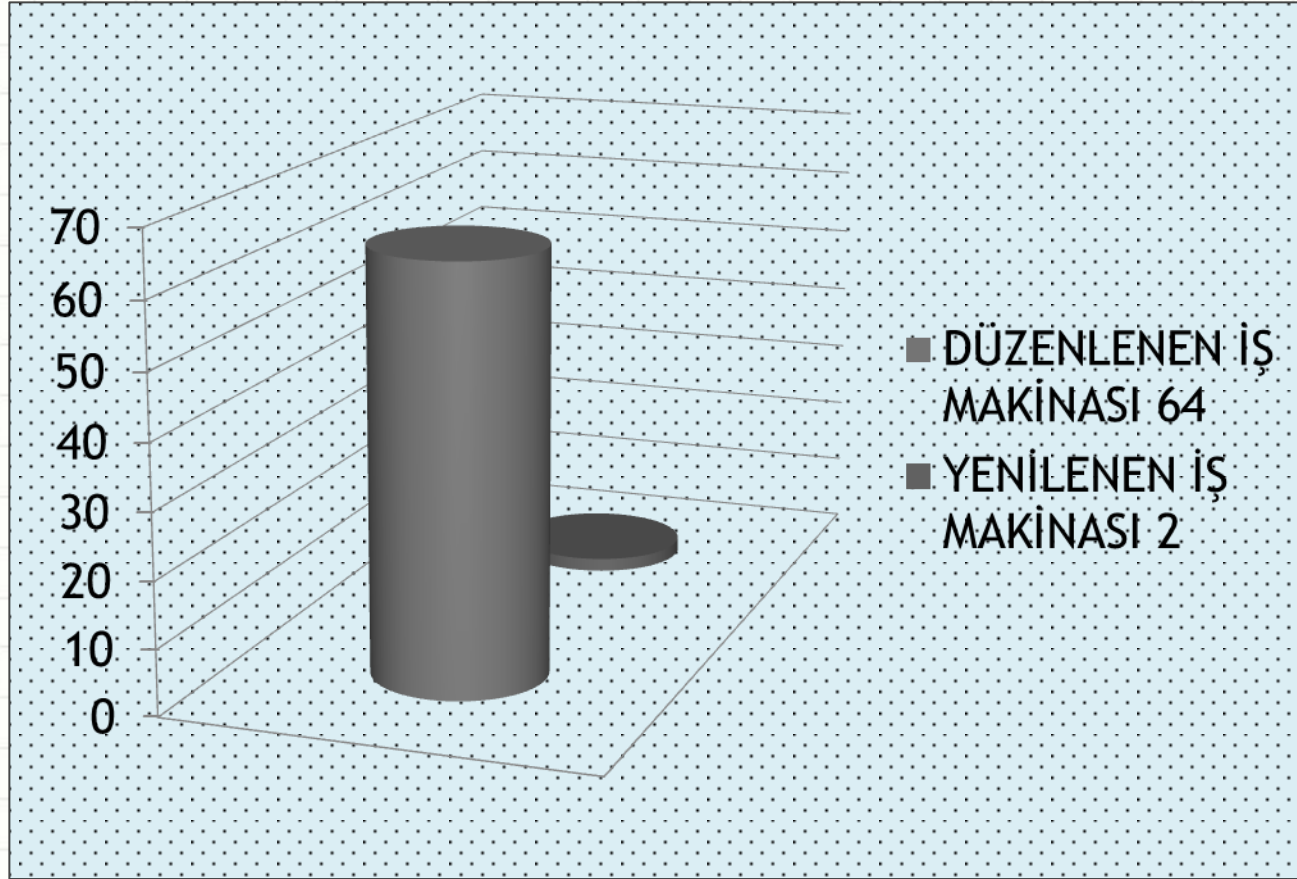
	GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK
■ OCAK	83	52
■ ŞUBAT	85	42
■ MART	98	77
■ NİSAN	82	28
■ MAYIS	86	48
■ HAZİRAN	90	53
■ TEMMUZ	207	51
■ AĞUSTOS	98	53
■ EYLÜL	93	45
■ EKİM	86	50
■ KASIM	77	35
■ ARALIK	60	32

KAPASİTE/EKSPERTİZ



İŞ MAKİNESİ

2017 YILINDA DÜZENLENEN İŞ MAKİNESİ 2017 YILINDA YENİLENEN İŞ MAKİNESİ



KALİTE POLİTİKASI

Bölgesinde kanaat önderi konumda olan odamızın, üyelerini küresel aktörler konumuna getirmek. Amacına yönelik olarak;

* Hizmetlerimizi, 5174 sayılı kanun ve ilgili mevzuat hükümleri ve TOBB Oda Borsa Akreditasyon Kriterleri çerçevesinde, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, şeffaflık, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini benimseyen çağdaş yönetim anlayışıyla sunmak,

* Ulusal ve uluslararası alanda güçlü networklerin üyesi olmak ve üyelerimiz arasında sektörel networkler oluşturmak,

* Bölgemizin kalkınmasına katkı sağlayacak politikalar geliştirmek ve lobi faaliyetlerinde bulunmak,

* Üyelerimizin hak ve çıkarlarını korumak üzere her türlü platformda aktif rol almak,

* Üyelerimizin ihtiyaç duyduğu her türlü bilgiyi erişilebilir kılmak,

* Paydaşlarımızla güçlü işbirlikleri oluşturmak,

* Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek kurumsal performansımızı artırmak,

Ve Kalite altyapımızı sürekli iyileştirmek,

KURUMSAL YAPI VE KURUM KÜLTÜRÜ

Odamızın organizasyon ve çalışma usullerini, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve bu kanunun ilgili maddelerine dayanılarak hazırlanmış olan yönetmelikler belirlemektedir. İş süreçlerimiz ise ilgili yönetmelikler çerçevesinde Yönetim Kurulu kararı ile Genel Sekreterlik makamı tarafından düzenlenmektedir. Oda Genel Sekreterliği kendisine bağlı 7 birim ile hizmet vermektedir.

YÜKSEKOVA TSO 8 personeli ile üyelerine hizmet vermektedir. Seçimle belirlenen ve 5 kişiden oluşan Yönetim Kurulu, 18 kişiden oluşan Meclisi, 7 Meslek grubu ve bu gruplardan seçilmiş 7 Meslek Komitesi vardır. Disiplin Kurulu 6 kişiden seçilmiştir.

Üyesi olduğumuz ulusal ve uluslararası networkler; TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği DAKA – Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, DAİB-Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği'dir. TİM – Türkiye İhracatçılar Meclisi.

Odamız, 'TOBB ODA/BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ' kapsamında sürekli yayınlarını başlatmış olup, aylık basın bültenlerini web sayfamızda, yılda 2 sefer YÜTSO EKO-TİME Dergisi'ni, her yılın sonunda da Stratejik Plan kapsamında hazırlanan iş planlarını temel alarak faaliyet raporu yayınlayacaktır.

Odanın Kurum Kültürü, "Hizmet" ve "Kurumsal" kapasitesinin geliştirilmesi, Yüksekova TSO 2017-2020 Stratejik Planı ana eksenleri arasında yer almaktadır.

MİSYONUMUZ

- * 5174 Sayı Kanun ile verilmiş olan görevleri yerine getirmek,
- * Üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik faaliyetlerde bulunmak,
- * Yüksekova'nın kalkınması için çalışmalar yapmaktır.

VİZYONUMUZ

İşsizlik probleminin olmadığı, sosyo-ekonomik ve kültürel anlamda gelişmiş bir Yüksekova'nın oluşturulmasında;

- * Birleştirici ve yönlendirici,
- * Çözüm üreten,
- * Fikirlerine değer verilen,
- * Üyeleri tarafından benimsenen,
- * Güvenilir,
- * Lider bir kurum olmaktır.

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI MALİ POLİTİKASI

Oda, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, üyeleri ve halk arasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı Kanununda yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde 5174 sayılı Kanun'da belirtilen gelir kaynaklarını kullanır.

Verilen hizmetler ve aidatlara ilişkin tarifeler, 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda her mali yıl öncesinde Oda Meclisi tarafından bölgenin sosyo-ekonomik koşullarına göre belirlenir ve ilan edilir.

Odanın bütçesi, plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.

Harcamalar odanın yıllık gelirlerine göre (kaynak) planlanır. Bu plan çerçevesince harcamalar düzenlenir ve kaynak-harcama dengesi sağlanır.

Bütçeden harcama, Yönetim Kurulu Başkanı veya yetkilendireceği yardımcısı ve Genel Sekreterin veya Sayman Üyenin ortak imzası ile yapılır. Genel Sekreterin bulunmadığı hallerde, genel sekreter yerine Sayman Üyenin imzası aranır.

Yönetim Kurulunun önerisi üzerine Meclis tarafından saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla, Genel Sekreter tarafından re'sen yapılabilir.

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine göre hareket eden oda, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen hesap planına uygun olarak muhasebe kayıtlarını düzenler.

Oda harcamaların yapılması ve gelirlerin toplanmasında şeffaflık, verimlilik, tutumluluk, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimser.

Şeffaflığı sağlama, mali kaynakların ve harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için; düzenli olarak mali raporlarını Hesapları İnceleme Komisyonuna, ilgili organlara ve oda üyelerine sunar.

Oda, mevcut fonları ile gereksinim duyduğu fonları en uygun koşullarda sağlama, bu fonların değerini koruma ve etkin biçimde kullanımı konusunda bir sistem kurar.

Oda, sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, likit fon olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, devlet tahvili, hazine bonosu olarak, repo yaparak değerlendirir. Nakit mevduatın negatif getirisi olabilecek riskli yatırım alanlarında kullanılmasına izin verilmez.

Odanın maddi duran varlıkları (hizmet binası vb) terör saldırısı, yangın, deprem vb risklere karşılık sigortalanır.

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası çağımızın en önemli kaynağı olan insan kaynağını planlamak, uygun işe uygun kişiyi seçerek işe almak, görevlendirmek, eğitmek ve güçlendirmek, performans yönetimi, kariyer planlaması çalışmalarını yürütmek, kariyer gelişimini sağlamak, motivasyonu artırarak çalışan bağlılığını geliştirmek için yasal mevzuata uyumlu İnsan Kaynakları uygulamalarını benimser. Uygulamaların etkililiğine yönelik olarak birimler arası sağlıklı bilgi akışı, koordinasyon ve iletişimi güvence altına alır.

Odamız bu politikası ile;

Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamayı,

Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmeyi,

Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ön planda tutmayı,

Çalışan performansını düzenli olarak izlemek, performansı doğrultusunda ceza-ödül uygulamayı ve bununla ilgili açık iletişimi desteklemeyi,

Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almayı,

Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmayı,

Çalışma hayatı ile ilgili yasa ve kuralları tam olarak uygulamayı,

İnsan kaynakları politikasını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI

HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI

Gelişen ve değişen şartlara uyumlu hizmet anlayışıyla, açık, şeffaf, dürüst, anlaşılabilir, uzlaşmacı ve birleştirici yaklaşımla, üyelerinin ve bölgesinin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlamak temel amacı doğrultusunda;

Oda'nın görüş ve önerilerini, yürüttüğü çalışma ve projeler ile tüm faaliyetlerini, teknolojinin sağladığı tüm imkanlar ile elektronik, yazılı, görsel ve sosyal medya organlarını kullanarak, üyeler, yerel yönetimler, iş çevreleri, sivil toplum kuruluşları ve karar alıcılar olmak üzere tüm hedef kitlesine etkin bir şekilde ulaştırmaktır.

Oda, bu politika doğrultusunda, başta üyeleri olmak üzere hedef kitlesine ulaşırken;

(SMS) Kısa mesaj,

Elektronik posta,

Telefon,

Faks,

Web sayfası

Sosyal Medya

Yıllık Faaliyet Raporu

Tüm yazılı, elektronik ve görsel basın kuruluşları ile ajanslara gönderilen basın açıklamalarını kullanmaktadır.

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI İLETİŞİM STRATEJİSİ

Odanın hedef kitlesi; Paydaşları (İç ve Dış Paydaşlar), Üyeleri ve Kamuoyudur.

İç paydaşları (yönetici ve çalışan) ile kurum içi iletişim araçlarını kullanarak etkin iletişimi sağlar. Oda, Hedeflerini gerçekleştirmek için, zamanlamayı da ön planda tutarak, etkin iletişim planı hazırlar.

Oda, mesajların hedef kitleye doğru biçimde ulaştırıldığını, Kamuoyu Algı Araştırması ile kontrol eder.

Basın Bültenlerini etkili ve doğru biçimde hazırlar.

Hedef kitle, ulaşılmak istenen amaç ve tercih edilen iletişim araçlarının birbirleriyle uyum içinde olmasını sağlar.

Hazırlanan iletişim planını bütçe ile ilişkilendirir.

Belirlenen hedefler doğrultusunda hedef kitlenin istekleri önemlidir. Hedef kitleye etkin biçimde ulaşabilmek için, onların beklentileri (mekan, zaman, yöntem) doğrultusunda hareket eder.

Basınla düzenli temas halindedir. Basın listelerini güncel tutarak; medya ile röportajlar, basın bültenleri, elektronik bülten, basın toplantıları ve basın temsilcileri ile toplantılar yapar.

Periyodik ziyaretler ve sektörel toplantılar düzenleyerek, Üyeleriyle sürekli temas halindedir.

Paydaşlarıyla sürekli temas halinde olur (Temsil ve Lobicilik Faaliyetleri).

Yönetici, Çalışan ve Üyeleriyle periyodik toplantılar düzenler.

Dönemsel Faaliyet Raporları hazırlar.

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası; teknolojik ihtiyaçlarını gelişen ve değişen dünya teknolojilerine göre geliştirmek amacıyla sürekli değişim ve yenilikleri takip etmekte ve uygulamaktadır.

Bu politika çerçevesinde temel hedefimiz; hızlı, etkili, kolay uygulanabilir teknolojik sistemler ile hizmetler üretmektir.

Odamızın ihtiyacı olan her türlü teknolojik altyapı ve hizmeti, personelimiz ve üyelerimizin hizmetine sunmak suretiyle gereksiz iş yükünü azaltmak, işlemlere hız ve kolaylık kazandırmaktır.

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI

ÜYE İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Yüksekova TSO Üyelerinin, odamızın varlık sebebi olduğu bilinciyle hareket etmekte ve üye ilişkilerini yönetmeyi bu temel prensip üzerine yerleştirmektedir.

Bu bilinçle;

Oda üyeleri doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri bilgilere her an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız sizlere açıktır.

Odamız üye bilgilerinin korunması, ürettiği bilgilerinin doğruluğu, kaynakların etkin şekilde kullanılması açısından güvenilir kimliğe sahiptir.

Üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları oda tarafından ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

Oda üyeye verdiği hizmetlerin kalitesini artırmayı temel ilke haline getirmiştir. KYS ve Akreditasyon sistemini oluşturmuş ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları devam etmektedir.

Oda Organ üyeleri ve personelin tamamı çalışmalarında mevzuata uygun ve Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanan görevlerinin farkında olarak hareket etmektedir.

Üyelerinden, organ üyelerinden ve diğer kanallardan gelen Odaya ve bölgemize ait sorunları çözerken; çözüm odaklı, hızlı, üretken bir şekilde uygulanabilir çözüm önerileri üretir ve uygulamaya koyar.

Oda'nın kuruluşundan bugüne üye verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle kişisel veriler her zaman gizli tutulmaktadır.

Oda üyeye ait sicil ve tescil bilgilerini, mali bilgileri, istatistiki bilgileri ve sisteme ait diğer bilgileri daima güncel halde tutar.

Oda idari kadrodaki yöneticiler ile çalışan personel iş ahlakına uygun, dürüst ve etik kurullar çerçevesinde çalışır

Oda teknolojik yeniliklere ve yeni yönetim sistemlerine uygun olarak, çalışanları ve üyelerini devamlı eğitim vererek adaptasyon çalışmaları yapar.

Diğer Odalardan farklı iyi uygulamalarını artırmayı ilke edinmiştir.

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI

ETİK İLKELERİ

Etik kurallar doğruluk ve dürüstlük ölçüleri olup, ahlaki açıdan bakıldığında, bireysel ve sosyal ilişkilerin temelini oluşturur. Bu kurallar her bir çalışan için, işini yaparken nelere dikkat edeceğini, nasıl yapacağını, üyeler ve tedarikçiler ile nasıl çalışacağını ve birbirleri ile nasıl bir etkileşim içinde olacakları hakkındaki beklentileri düzenler.

Oda kendi etki alanı içinde insan hakları, çalışma standartları ve yolsuzlukla mücadele alanlarında uluslararası geçerliliğe sahip temel ilkeleri benimser ve destekler.

Tüm oda çalışanlarının bu doğrultuda aşağıda belirtilen etik ilkelere tam olarak uyumu esastır.

Etik ilkelere uymayan davranışların gözlemlenmesi ya da bu davranışlara maruz kalınması durumunda, çalışan; bu durumu bir üst yöneticisine bildirmelidir.

Etik İlkeler

Zaman ve Kaynak Kullanımı

Kaynakların Kullanımı

Kurum kaynağı; odanın mülkiyetinde olan ve/veya odanın sorumluluğuna geçici süre ile teslim edilmiş olan tüm varlıklar anlamına gelmektedir.

Kurum kaynakları;

Odaya ait tüm bilgi, belge ve dokümanlar

Masa üstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, cep telefonu, cep telefonu hattı, telefon, faks ve benzeri iletişim cihazları, tarayıcı, fotoğraf makinesi, taşınabilir bellek, kart okuyucu, yazıcı, fotokopi makinesi ve benzeri ofis malzemeleri

İkram, mutfak malzemeleri, kırtasiye, promosyon, temizlik, bilgi işlem sarf malzemeleri, idari işler onarım malzemeleri

Özel aletler, test cihazları, yedek parçalar, garanti parçaları, hurda, her türlü sarf malzeme

Yukarıdaki maddelerde sayılanlar dışında kurum aktifine kayıtlı veya kuruma emanete bırakılmış her türlü varlıklar

Kurum adına yapılacak kaynak kullanımlarında, kurum çıkarları dikkate alınır. Kurum çıkarı olmaksızın her ne isim altında ve her ne kim adına ve yararına olursa olsun kurum varlıkları, olanakları ve çalışanları kurum dışında kullanılamaz. "Her konuda tasarruf" ilkesi tüm çalışanlar tarafından ve üst'ün ast'a örnek olacağı bir şekilde uygulanır.

Çalışanlar her türlü kurum kaynağının amacına ve prosedürlere uygun kullanılmasından ve aynı zamanda bu kaynakların korunmasından sorumludur. Kurum kaynaklarının kullanımında herhangi bir ihmal, hasar veya olumsuzluğun gözlemlenmesi halinde, her çalışan yöneticisine bilgi vermekle yükümlüdür.

Zamanın Kullanımı

İş saatleri içinde kurum çalışanları, zamanı iyi kullanır, iş saatleri içinde özel işlerine zaman ayırmamalıdır. Yöneticiler çalışanları şahsi işleri için görevlendiremez.

Çalışma saatleri içinde ziyaretçi kabul edilmemesi esastır. Kurum çalışanları zorunlu ziyaretçiler için görüşmelerini ziyaret konusu ile bağlantılı olarak ve iş akışını engellemeyecek şekilde makul bir sürede tamamlamak zorundadırlar.

Kurum dışındaki görevlerde de (tanıtım aktiviteleri, üye ziyaretleri, üçüncü şahıslara ve resmi kurumlara yapılan ziyaretler, iş veya eğitim seyahati, toplantılar vb.) zaman kullanımında aynı hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

Üyeler, Tedarikçi Firmalar ve Kurumun İlişki İçerisinde Bulunduğu Diğer Kurum ve Kişilerle İlişkiler

Üyeler, Tedarikçi Firmalar Ve Kurumun İlişki İçerisinde Bulunduğu Diğer Kurum ve Kişilerle Finansal İlişkiye Girmek

Kurum üyeleri/tedarikçi firmaları ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerle özel iş ilişkisine girilemez, kişisel amaçlı borç para/mal alınamaz ve üyeye/ /tedarikçi firmalara ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilere ödünç para/mal verilemez.

Bunun dışında üyeden /tedarikçi firma ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerden değerinin çok altında ya da hiç bedel ödenmeksizin kişisel mal ya da hizmet satın alınması çıkar temini olarak değerlendirilir ve Disiplin Yönetmeliği kapsamında dikkate alınır.

Üye İlişkileri

Üyelerle ilişkilerde aşağıdaki hususlar dikkate alınır:

Üye memnuniyetini sağlamak, görev alanında olmasa dahi, tüm çalışanların birinci önceliğidir. Üye memnuniyetsizliğine yol açan konular öncelikli olarak ele alınır. Üye şikâyetlerinin en kısa sürede çözülmesi için azami gayret gösterilir. Çalışan, şikâyetleri kendi görev alanı içinde çözemediği takdirde yöneticisine veya Üye İlişkileri Birimi'ne bildirir.

Üye lehine bile olsa, üye bilgisi ve onayı olmaksızın bir işlem yapılamaz.

Kurum lehine olsa bile, üyeye eksik ya da yanlış bilgi verilmez.

Üye ile ilgili herhangi bir işlemde yapılan hata saklanmaz. Yöneticiye bilgi verilerek çözüm aranır. Hata ile ilgili üyeye de bilgi verilir.

Üyelerin kişisel bilgileri (iletişim bilgileri, medeni durumu, mesleği, eğitim durumu vb.) üyenin onayı olmadan ikinci bir şahsa ya da firmaya verilemez (resmi kurumların yazılı talepleri hariç).

Üye ile kurulan ilişki, bir Oda-Üye ilişkisidir. Üyenin tanıdık, eş veya akraba olması, çalışanın davranış şeklini değiştirmez.

Üye tarafından hoş karşılanmayacak herhangi bir davranışta bulunulmaz (saygısızlık, alay, aşağılamak, taciz, ısrar vb.). Üye ile yaşanabilecek herhangi bir olumsuz durum karşısında çalışan, üye ile tartışmaya girmeden konu ile ilgili yöneticisine bilgi verir.

Üyeye ayrımcılık yapılmaz (dış görünüş, bedensel engel, din, dil, ırk, cinsiyet vb.).

Üye ile yapılan görüşmelerde politika, din, ırk gibi kişiye özel konularda yorum yapılmaz, görüş bildirilmez.

Üyeden tahsilatı iş kuralları gereği belirlenen birimler yapar. Hiçbir çalışan, üyeden para veya kıymetli evrak alamaz.

Çalışanlar; üye adına herhangi bir ödeme yapamaz.

Hediye, Davet, Yardım ve Bağış Kabul Etmek

Hediye Kabul Etmek

Kurum çalışanları, üyelerden/tedarikçi firmalar ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerden hediye talep edemez, imada bulunamaz; kurumu yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirimler kabul edemez (Yılbaşlarında alınan kitap, ajanda, çiçek, çikolata gibi hediyeler bu kapsam dışındadır).

Yardım, Bağış Kabul Etmek

Kurum ile iş ilişkisi olan hiçbir kişi veya kuruluştan kişisel yardım, bağış kabul edilemez.

Halkla İlişkiler

Herhangi bir yayın kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, seminer, konferans vb. yerlere konuşmacı olarak katılmak ve karşılığında ücret alınıp alınmayacağını belirlemek Kurum Üst Yönetimi'nin onayına bağlıdır. Bunun dışında hiçbir şekilde bu faaliyetlerden kişisel kazanç elde edilemez.

Dernek, Kulüp, Siyasi Parti İle İlişkiler

Kurum çalışanı, kendi maddi olanaklarını kullanarak dahi olsa politik faaliyetlere kurum adına maddi yardımda bulunamaz ve mesleki ve sektörel dernekler, kulüpler hariç kurum adına faaliyetlere katılamaz. Görev süresi içinde herhangi bir politik partide aktif olarak faaliyet gösteremez.

Herhangi bir kurumda, dernekte, kulüpte veya siyasi partide kurum faaliyetlerini etkileyecek veya işyerinde bu konularla ilgili çalışma atmosferini bozacak şekilde faaliyet gösteremez. Yöneticiler çalışanlarından, siyasi bir faaliyette bulunmasını veya bir partiye, derneğe, kuruma ve kulübe üye olmasını isteyemez.

Kurum çalışanları, kurum dışında üçüncü şahıslara şahsi olarak maddi veya manevi yardım edebilir, bağış yapabilir, yardım derneklerinde görev alabilir.

Çalışanlar Arası İlişkiler

Çalışanlar arasında kurulan ilişki, bir iş ilişkisidir. Çalışanın tanıdık ve akraba olması çalışanın hitap ve davranış şeklini değiştirmez.

Çalışanlar iş ortamında, iş arkadaşlığı sınırını aşan davranışlarda bulunmaz.

Eş ya da akrabaların ast-üst ilişkisi içinde çalışması veya aynı birimde çalışması uygun değildir.

Çalışanlar, mesai arkadaşları tarafından hoş karşılanmayacak herhangi bir davranışta bulunamaz (saygısızlık, alay, aşağılamak, taciz...vb).

Çalışanlar arası ayrımcılık yapılmaz (dış görünüş, bedensel engel, din, cinsiyet, dil, ırk vb.).

Çalışanlar kendi aralarındaki görüşmelerde politika, din, ırk gibi kişiye özel konularda propaganda yapmamalı ya da karşı tarafın görüşünü etkilemeye yönelik baskı yapmamalıdır. Çalışanlar mesai arkadaşlarından, siyasi bir faaliyet içinde bulunmasını veya bir partiye üye olmasını isteyemez.

Çalışanlar kurum içerisinde silah, kesici, delici alet, çakı ve benzeri tehlikeli aletler bulunduramaz.

Kurum içerisinde şiddet içerikli davranış ve/veya saldırgan tutum ve/veya tehditkâr konuşma ve davranış biçimleri kabul edilemez. Bu durumlarda ilgili yöneticiye bilgi verilir.

Çalışanlar; mesai arkadaşları, üyeler ve kurum ile ilgili kurumlara ilişkin kanıtlanamayacak beyanlarda bulunmaz ve/veya dedikodu yapmaz.

Kurum sınırları içerisinde kumar ve bahis oynanmaz.

Kuruma alkol ve keyif verici madde tesiri altında gelinmez. Kurum içerisinde bu maddeler kullanılmaz.



- **1.TEMEL YETERLİLİKLER**

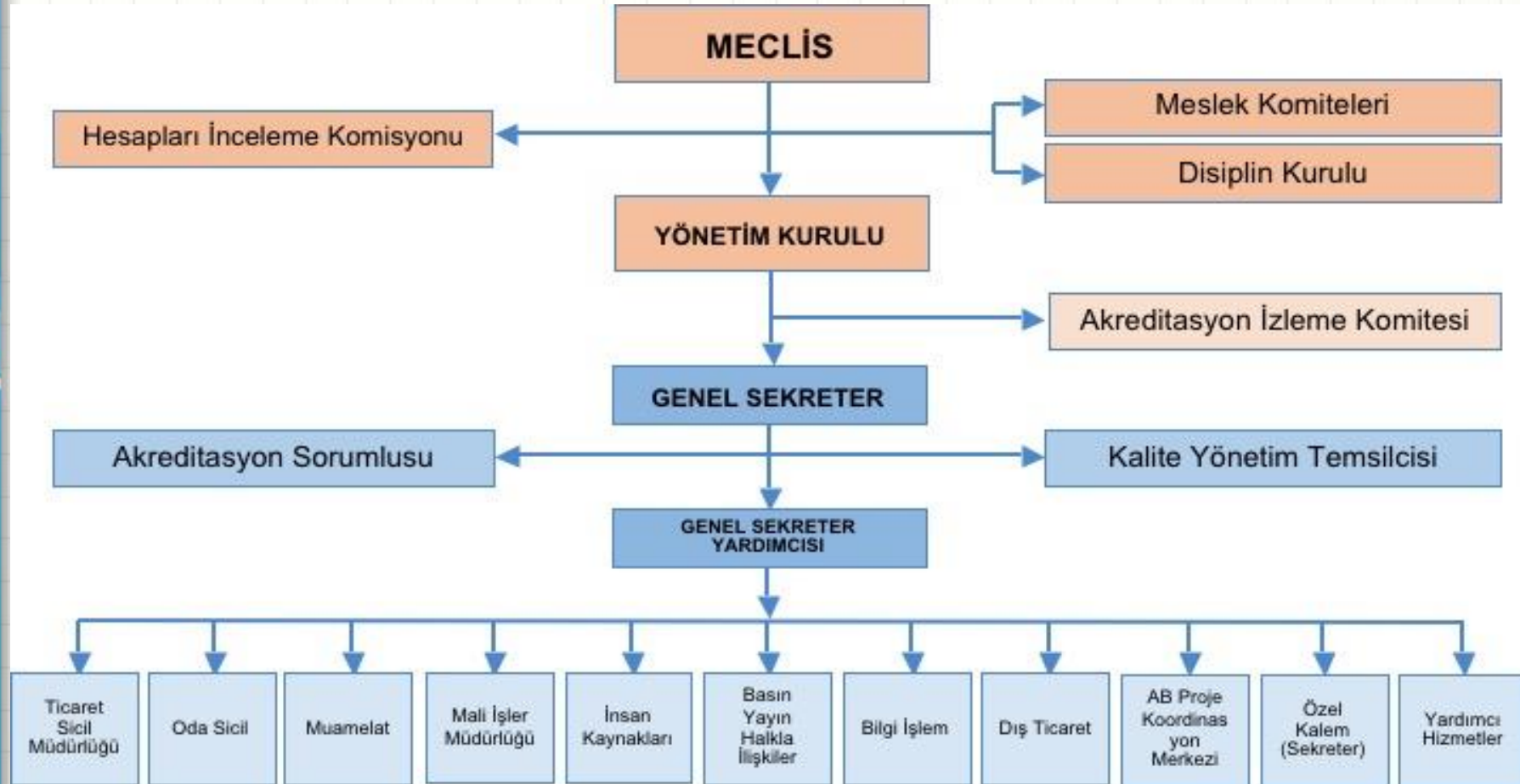
1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu, kendi görevini Oda-Borsa Mevzuatı doğrultusunda yaparak, istikrar ve sürdürülebilir gelişmeyi sağlar. Odamızın Yönetim Kurulu, Meclisi, Komiteleri, Komisyonları, Üyeleri, Personel ve Paydaşları tarafından benimsenen hedefleri, vizyon ve misyonu mevcuttur.

Organizasyon yapısı Kalite Sistemimiz çerçevesinde açık biçimde tanımlanmış ve Meclis, Yönetim Kurulu, Komiteler ve Personel kendi görev ve sorumluluklarını 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar Borsalar Kanunu ile ilgili yönetmelikler doğrultusunda açıkça bilmektedirler. Olağan Meslek komiteleri ve Meclis Toplantıları ayda bir, Yönetim Kurulu Toplantıları hafta bir olmak üzere düzenli olarak yapılmakta ve söz konusu tutanaklar ilgili birimler tarafından muhafaza edilmektedir.

1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

1.1.7 ORGANİZASYON ŞEMASI



1.2 MALİ YÖNETİM

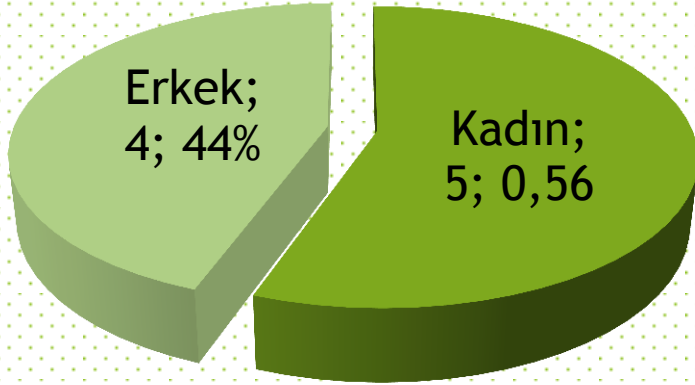
BÜTÇE

2017 YILI BÜTÇE(TL)	FİİLİ(TL)	GERÇEKLEME ORANI
GELİR:	670.000.00 ₺	% 75.43
GİDER:	670.000.00 ₺	% 85.79

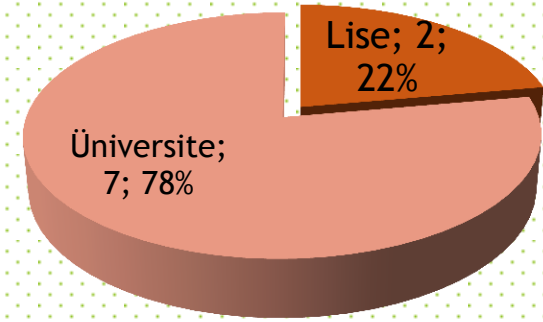
1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.2 PERSONEL YETKİNLİKLERİ

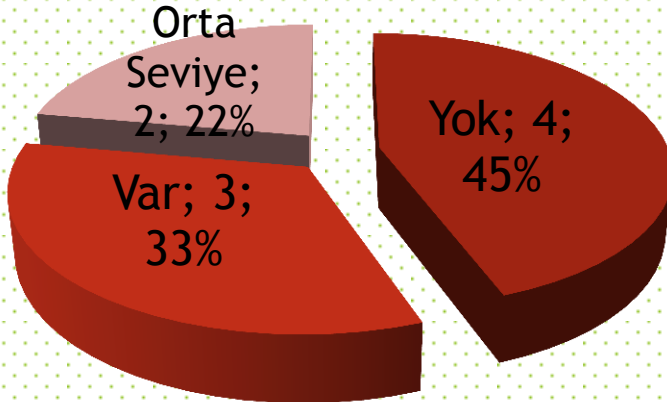
Cinsiyet



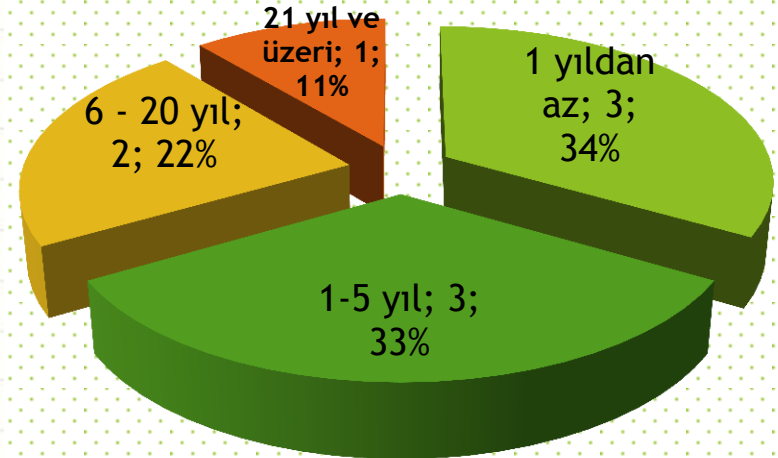
Eğitim



Yabancı Dil



Çalışma Süresi



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

PERSONELLER

Ünvanı	Yetkilisi
Genel Sekreter	Melek MENGEŞ
Ticaret Sicil Müdürü	Mehmet Selim DOĞAN
Mali İşler Müdürü/İnsan Kaynakları	Mehmet Sıddık ÇOĞAÇ
Oda Sicil/Vezne	Melek Hazeyi EKMEN
Proje Koordinatörü	Saime MENGEŞ
Muamelat/Basın Yayın/Bilgi İşlem	Ali Kemal YAŞAR
Özel Kalem/Sekreter	Şilan CANAN
Hizmetli	Davut ATILGAN

1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

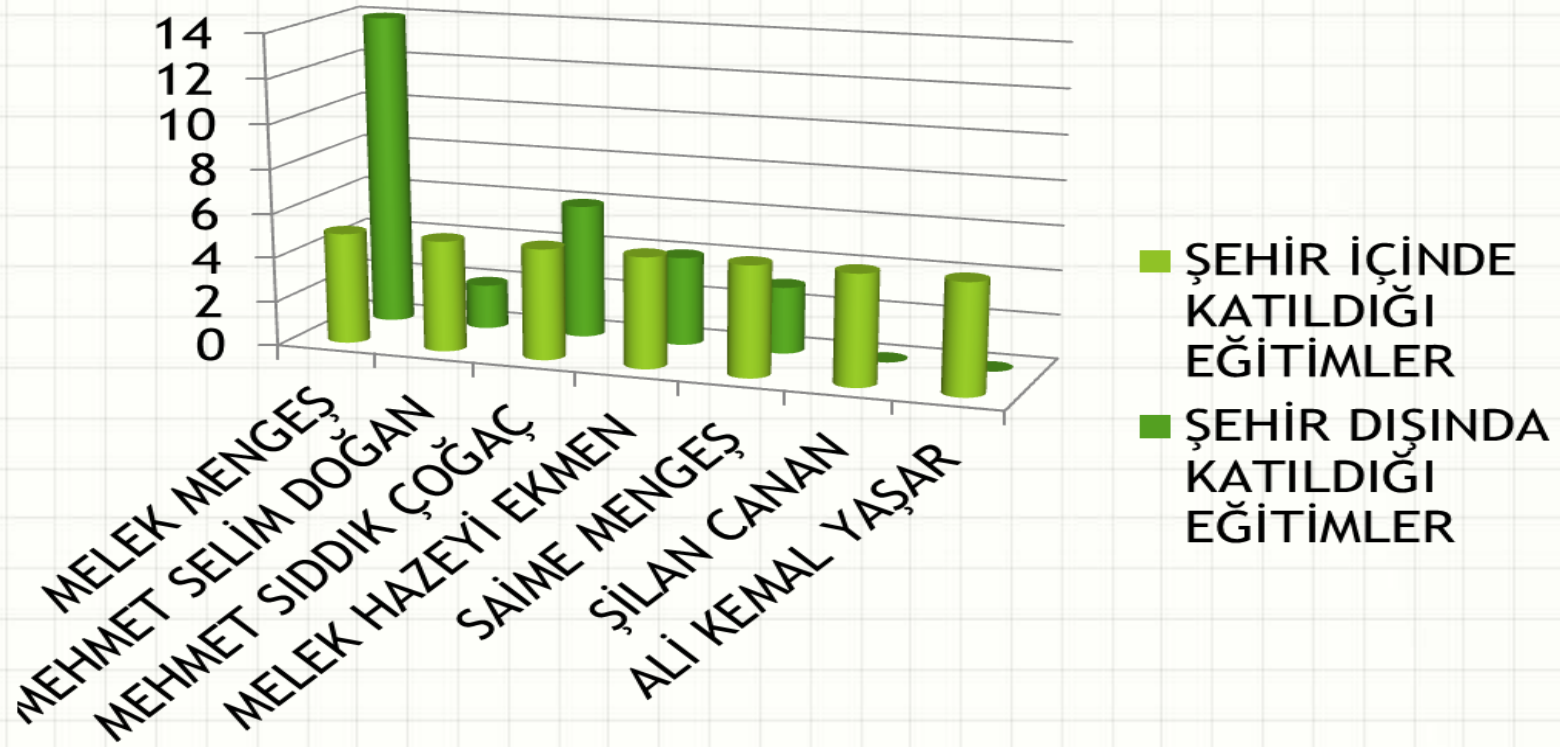
1.3.4 PERSONEL TOPLANTILARI



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ

2017 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ

AKREDİTASYON EĞİTİMİ



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ

Akreditasyon Öncesi Provamız



İç Tetkikçi Eğitimi

13. Dönem Oda/Borsalara, 21-22 Kasım 2017 tarihlerinde Samsun TSO ev sahipliğinde Samsun'da ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sınavlı İç Tetkikçi Eğitimi düzenlendi. Eğitime Genel Sekreterimiz Melek Mengeş'de katıldı.



Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi Eğitimi

13. Dönem Oda/Borsalara, 12-13 Ekim 2017 tarihlerinde Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi Eğitimi verildi. Eğitime Genel Sekreterimiz Melek Mengeş 'de katıldı.



Kurumsal Gelişim Programı Eğitimi

13 Ocak 2017 tarihinde başlayan Kurumsal Gelişim Programı Eğitimlerinin sonuncusu; 10 Oda ve Borsa, Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri A.Ş. ve TOBB personelinden 48 kişinin iştiraki ile TOBB'da düzenlendi. Düzenlenen Eğitimlere bütün personellerimiz katıldılar.



Kurumsal Gelişim Programı Eğitimi



Yönetim Sistemi Yeni Versiyon Eğitimi

13. Dönem Oda/Borsalara 10-11 Nisan 2017 tarihlerinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Yeni Versiyon Eğitimi gerçekleştirildi.



Ticaret Sicili Müdürlükleri 2. Bilgilendirme Toplantısı

Ticaret Sicili Müdürlükleri 2. Bilgilendirme Toplantısı, TOBB Konferans salonunda yapıldı. Toplantıya Ticaret Sicili Müdürümüz Mehmet Selim Doğan ve Oda Sicil Memurumuz Melek Hazeyi Ekmen katıldılar.



Yönetici Asistanlığı Eğitimleri

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından Oda / Borsaların personeline yönelik düzenlenen “Yönetici Asistanlığı Eğitimleri” tamamlandı. Bu Eğitimlere aralıklarla tüm personellerimiz katıldılar.



Urge Esasları ve Uygulaması Eğitimi

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından; Oda ve Borsa personeline yönelik olarak “Urge Esasları ve Uygulaması” adı altında düzenlenen eğitimlerin ilki, 16-17 Ocak 2017 tarihlerinde yapıldı. Eğitime Genel Sekreterimiz Melek Mengeş ve AB Proje koordinatörümüz Saime Mengeş katıldılar



Akreditasyon Sistemi Tanıtım Eğitimi

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında, 13.dönem sürecine başvurusu kabul edilen Oda/Borsaların Akreditasyon İzleme Komitesi Üyeleri için TEPAV ev sahipliğinde “Akreditasyon Sistemi Tanıtım Eğitimi” gerçekleştirildi. Eğitime Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Yönetim Kurulu Sayman Üyemiz Haşim Akın katıldılar



Akreditasyon Sistemi Tanıtım Eğitimi

13. Dönem Akreditasyon Süreci'nin startı verildi. Hizmet kalitemizi daha da arttırmak ve üye memnuniyeti odaklı daha fazla iş ve işlemler yapmak, iş dünyasında saygınlığımızı en üst seviyelere çıkarmak için oluşturduğumuz Akreditasyon İzleme Komitesi Üyeleri'nden Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, Yönetim Kurulu Sayman Üyemiz Haşım AKIN, Meclis üyemiz Seracettin KEĞİ ve Genel Sekreterimiz Melek MENGEŞ, Ankara'da yapılan Akreditasyon Sistemi Tanıtım Eğitimi'ne katıldılar.



Akreditasyon Denetimi Öncesi Eğitimi

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi alışmaları kapsamında, 13.dönem sürecindeki son eğitim olan Akreditasyon Denetimi öncesi eğitimine AİK üyelerimizden Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Akreditasyon Sorumlumuz ve aynı zaman da Genel Sekreterimiz Melek Mengeş katıldılar.



1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Stratejik Planı 2017-2020 olarak hazırlanmış olup Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanıp yürürlüğe girmiştir. 2017'nin son 6 aylık dönemi için tasarlanan Yıllık İŞ Planına göre faaliyetler yapılmıŐtır. Ayrıca 2017 yılının ilk ayından itibaren başlanılıp devam eden faaliyetler de iş planı içerisinde yer almıŐtır. Ayrıca 2018 Yılı Yıllık İŞ Planı Meclis Kurulumuzun 22/12/2017 tarih ve 2017/12 sayılı kararı ile onaylanmıŐtır.

Stratejik Planımızda Yönetici ve çalışanların performansları, komite toplantılarının daha nitelikle ve çalışan toplantılarının aylık bazda yapılıp yönetici ve çalışanların da etkin olarak rol alacağı faaliyetler yapılmıŐ ve 2018 yılı için de bu faaliyetlerin devamı taahhüt edilmiştir.

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.2 2017-2020 SWOT(GZFT) ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- * Güçlü Kurumsal yapısı ve Kurumsal Kimliği,
- * Güçlü bir camianın üyesi olması,
- * Üye memnuniyetini ön planda tutan hizmet anlayışı,
- * Tecrübeli, verimli ve kalifiye personel,
- * Bölgenin stratejik konumundan dolayı, üyelerine ihracat ve ithalat için fırsatlar yaratabilmesi,
- * İç gümrükleme konusunda yaptığı çalışmalar,
- * Şemdinli'deki üyelere de hizmet vermesi,
- * Üst düzey protokolde söz hakkına sahip olması,
- * Sosyal duyarlılığı ve sorumluluk anlayışı,
- * Ciddi ve disiplinli bir kurum olması,
- * Sosyal çevrelerde önemli yere sahip olması,
- * Etkili çalışmaları ile, tanınan, bilinen ve ciddiye alınan bir oda

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.2 2017-2020 SWOT(GZFT) ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- * Sosyo – ekonomik olarak bir çok odanın yapmadığı faaliyetleri yapıyor olması,
- * Değişime açık ve hızlı karar alan bir yönetim anlayışına sahip olması,
- * Meslek örgütü olarak, yasalar çerçevesinde, kamu gücünü kullanıyor olması,
- * Konferans ve toplantılarla, bölgesel organizasyonlara önderlik yapması,
- * Paydaşlarla iyi ilişkiler kurması ve ortak projeler yapabilmesi,
- * Hızlı ve kesintisiz hizmet vermesi,
- * Hibe programlarına uygun proje yazma ve yönetme kapasitesi,
- * İlçedeki en güçlü STK olması,
- * Mevzuat hakkındaki bilgi birikimi.

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.2 2017-2020 SWOT(GZFT) ANALİZİ

GELİŞTİRİLMEMEYE AÇIK (ZAYIF) YÖNLER

- * Hizmet binasının yetersizliği,
- * Bölge ekonomisine katkı sağlayacak plan ve programlara katılımında yetersiz kalınması,
- * Karar alıcılarla diyalogların (lobicilik faaliyetleri) yeterli olmaması,
- * Gümrük Müdürlüğünün daha aktif çalıştırılmaması,
- * Sosyal aktivitelerin yetersiz olması,
- * Ülkenin en uç noktasında olması (odanın gücü ve etkisini azaltıyor),
- * Üyelere işe başlama ve iş geliştirme konularında yeterli danışmanlık hizmeti verilememesi,
- * Tanıtım yetersizliği,
- * Üye ilişkilerinin yeterli düzeyde yönetilememesi,
- * Diğer Sivil Toplum Kuruluşlarıyla ortak çalışmaların yetersiz olması,
- * Yatırım Yönlendirme mekanizmasının olmaması,
- * Stratejik Planların oda yönetim süreçlerine entegrasyonunun sağlanamaması,
- * Kurumsallaşma sürecinin tamamlanamamış olması,
- * Yönetim Organlarının oda faaliyetlerine yeterince ilgi göstermemesi,
- * İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminin sağlıklı biçimde yürütülememesi,
- * Çalışan Performans Değerlendirme Sisteminin olmaması,
- * Kurumsal Risk Yönetimi Sisteminin kurulmamış olması,
- * Üye bilgilerinin sağlıklı biçimde güncellenememesi,
- * Üyelerin oda organizasyonlarına yeterli ilgiyi göstermemesi,
- * Meslek Komiteleri toplantılarının verimli biçimde yapılamaması,
- * Odada araştırma, eğitim ve danışmanlık konularında yeterli kapasitenin olmaması,
- * Arşiv sisteminin yetersiz olması,
- * Planlı yönetim anlayışının yeteri düzeyde uygulamaması,

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.2 2017-2020 SWOT(GZFT) ANALİZİ

FIRSATLAR

- * Genç ve eğitilebilir nüfusun fazla olması,
- * Ucuz işgücü,
- * Hızlı nüfus artışına bağlı tüketim talebinin artması,
- * Marka bağımlılığının düşük olması,
- * Hayvansal gıda tüketim alışkanlıklarının olması,
- * Hızlı öğrenmeye duyulan ihtiyaç, uzaktan eğitim potansiyeli,
- * İnternet kullanımının yaygın ve online satış potansiyelinin yüksek olması,
- * Yer altı kaynakları açısından zengin doğal yapının olması,
- * Kirlenmemiş ve doğal, mineral bakımından zengin su kaynaklarının bulunması,
- * Kimyasal atıklardan arı, geniş çayır ve mera varlığı,
- * Yüksek kalitede bal üretiminin varlığı,
- * Hayvancılık için uygun iklim ve coğrafi koşulların varlığı,
- * Alabalık üretimine elverişli ortamların olması,

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.2 2017-2020 SWOT(GZFT) ANALİZİ

FIRSATLAR

- * Kış turizmine yönelik imkanların olması,
- * İran ve Irak'a sınır komşusu olması,
- * Güneş enerjisi potansiyelinin yüksek olması,
- * Hava alanının olması,
- * Altyapı çalışmalarının kentleşme ve sanayileşme çalışmalarına olumlu etkisi,
- * Hakkari'de üniversite olması, ilçeye Meslek Yüksek okulu açılacak olması,
- * KOSGEB, DAKA, DAP ve TKDK gibi finans kaynaklarının bölgede olması,
- * Kalkınma politikalarında pozitif ayrımcılığa tabi olması,
- * Uluslararası fonların varlığı,
- * Kurumların işbirliği yapmaya istekli olması,
- * Organik tarıma yönelik talep artışı,
- * Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişme sayesinde oluşan e-ticaret potansiyeli,
- * Kamu-özel sektör işbirliğinin geliştirilmesi yönündeki yasal düzenlemeler,
- * Etkili STK'ların oluşması,
- * Sosyal sorumluluk projelerine uygunluk,
- * Hükümetin Meslek kuruluşlarına önem vermesi,
- * Yüksekova'nın il statüsüne kavuşacak olması,
- * Odanın Genel Sekreterinin kadın olması,
- * Bölgemizde yetişen, ülke geneline yayılmış, çok sayıda zengin işadama ve siyasetçinin olması,

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.2 2017-2020 SWOT(GZFT) ANALİZİ

TEHDİTLER

- * Girişimcilik ruhunun nitelik ve nicelik bakımından düşük olması,
- * Okullaşma oranının düşük olması,
- * İşletme ölçeklerinin küçük olması,
- * KOBİ'lerin kurumsallaşma seviyesinin düşük olması,
- * Sanayi Sektörünün istenen düzeyde gelişmemesi,
- * Kolektif iş anlayışının yeterince gelişmiş olmaması,
- * Üniversite sanayi işbirliğinin istene düzeyde olmaması,
- * Hammadde, mal ve hizmet erişilebilirliğinde lojistik konumun neden olduğu zorluklar ve yetersizlikler,
- * OSB olmayışı, yatırım altyapı eksikliği,
- * Coğrafi yapının zorlayıcı şartları,
- * İran ve Irak sınır kapılarının yeterli kapasitede kullanılamaması,
- * Tarımsal desteklerden yeterince yararlanılamaması,

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.2 2017-2020 SWOT(GZFT) ANALİZİ

TEHDİTLER

- * Tarıma dayalı sanayinin yetersiz olması, tarımsal üretimde verim düşüklüğü,
- * Madde bağımlıları sayısının artması,
- * Nitelikli eleman ihtiyacı,
- * Kaçakçılık konusunda oluşan kamu oyu algısı,
- * Uyuşturucu geçiŐ noktası gibi bir algının oluşmuş olması,
- * Üniversitenin tam anlamıyla kurulamaması,
- * Terör olayları,
- * Altyapı ve üstyapı eksiklikleri,
- * İlçenin fiziksel olarak yıkıma uğramış olması,
- * Öz sermaye yetersizliğı,

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

Odamız Yönetim Sistemlerinde tanımlanmış olan Haberleşme ve İletişim Politikaları ve Haberleşme ve Yayınlar Prosedürü kullanılmaktadır. Oda, bu politika ve prosedürler doğrultusunda, başta üyeleri olmak üzere hedef kitlesine ulaşırken; (SMS) Kısa mesaj, Elektronik posta, Telefon, Faks, Web sayfası Sosyal Medya Tüm yazılı, elektronik ve görsel basın kuruluşları ile ajanslara gönderilen basın açıklamalarını kullanmaktadır.

Odamız çalışmalarını, politikalarını, hizmetlerini ve faaliyetlerini tanıtmak için medyanın bir çok kanalını yapmış olduğu toplantılarla kullanmaktadır. Yerel, ulusal ve medya ile etkileşim içerisinde. Web sayfamızda üyelerimize de açık olan aylık basın bültenleri oluşturulmaktadır. Ayrıca 6 ayda bir hazırlanan oda dergisi ile de yapılan faaliyetler üyelere dağıtılmaktadır.

Oda'da sunulan tüm hizmetlerin üyelerine ve kamuoyuna doğru ve zamanında ulaştırılabilmesinin etkin ve verimli biçimde gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesinin sağlanması için uygulanacak yöntemleri belirlemek, sorumlularını tespit etmektir.

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1 SOSYAL MEDYA HESAPLARI



<http://yuksekovatso.org.tr/default.aspx>



<https://www.facebook.com/Y%C3%BCksekova-Ticaret-ve-Sanayi-Odas%C4%B1-462865320533689/>



<https://twitter.com/?lang=tr>



<https://www.youtube.com/channel/UCOXvyNZND0VZMNUxISulbOA>

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1 BASINDA BİZ BÖLÜMÜ



14:04

12 Mayıs 2017

Yüksekova'da fotoğraf sergisi ve sertifika töreni

Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığının düzenlediği "İnsan ve Tarım" konulu fotoğraf sergisi açılırken, değişik kurslara katılan 86 kursiyere ise sertifika verildi.

A+

A-



Yüksekova Selahaddin Eyyubi Kültür Merkezinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığının düzenlediği "İnsan ve Tarım" konulu fotoğraf sergisi açıldı. Sergiyi Yüksekova Kaymakamı ve Belediye Başkan Vekili Mahmut Kaşıkçı, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürü Vahap Şimşek, Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, Yüksekova Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı İrfan Sarı, kurum amirleri, öğretmen ve öğrenciler katıldı.

Serginin açılışının ardından Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürü Vahap Şimşek, Yüksekova Kaymakamı Mahmut Kaşıkçı'ya fotoğraflarla ilgili bilgi verdi. "İnsan ve Tarım" konulu fotoğraf sergisi gezildikten sonra kültür merkezinin düzenlediği sertifika törenine geçildi.

Burada konuşan Selahaddin Eyyubi Kültür Merkezi Müdürü Ferzende Göç, merkez olarak açtıkları fotoğrafçılık, yağlı boya, bağlama ve gitar kurslarında 86 kursiyerin sertifika almaya hak kazandığını söyledi.

Yüksekova Kaymakamı Mahmut Kaşıkçı ise, "Türkiye Cumhuriyeti Devletinin kurulduğu dönemde böyle bir program düşünseydik, hiç hayal edemezdik. Bu ülkenin kuruluşunda baktığımız zaman bugünleri görmek belki hayal bile etmek, rüyasını bile görmek mümkün değildi. Bu ülke yüzde 5 okuryazarlığından artık geldiği nokta üreten, büyüyen ve dünyada ilk 15'te olan bir ülke. Tarım ve insan sergisini açtık, ülkemizin farklı bölgelerinden o üreten insanların fotoğraflarına baktık. Bu ülke böyle zengin ki Aydın'ın da incir, Ardahan'ın da buz tabağı ve Kars'ın da kazların üretildiği, Urfa'da el sanatları üretiliyor. Farklı her coğrafyasında farklı şeylerin üretildiği, iklimin coğrafya yapısı ve insanın ürettiği o iklim farklılığının oluşturduğu üretim farklılığı bu ülkeyi diğer ülkelerden farklı kılıyor" diye konuştu.

Yüksekova'da ilk defa "Tarım ve İnsan" sergisinin açıldığını belirten Kaşıkçı, "Güzel fotoğraflar, emeği geçenlere teşekkür ediyorum. Yine kültür merkezi olarak gençlerimize yönelik açmış olduğumuz kursların sertifikalarını vereceğiz. Aşağıda eserlerini göreceğiz, emeği geçen tüm arkadaşlara teşekkür ederim" şeklinde konuştu

Konuşmaların ardından Yüksekova Kaymakamı Kaşıkçı tarafından 86 kursiyere sertifika verildi. Katılımcılar, ardından kursiyerler tarafından açılan fotoğraf sergisini gezerken, program çikökte ikramı ile sona erdi.



19:24

15 Mayıs 2017

Yüksekova Ticaret Odası Başkanı: Yüksekova il olmayı hak eden bir ilçe

Hakkari'nin Yüksekova ilçesi Ticaret ve Sanayi Odası (TSO) Başkanı Salih Özdemir, Yüksekova'nın il olmayı hak eden bir ilçe olduğunu söyledi.

A+

A-

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesinde düzenlenen TOBB 73. Olağan Genel Kurulu'na katılan Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, ilçeye dönüşünde Selahaddin Eyyubi Havalimanı'nda gazetecilere açıklamada bulundu.

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın genel kurulda, "Cizre şehir olacak dedik ya. Yani Şırnak Cizre'ye dönüşecek, Hakkari de Yüksekova'ya dönüşecek. Çünkü şehircilik benim işim. Niye?

Belediyecilikten geldim. Neresi şehir olur, neresi olmaz onu iyi bilirim." sözlerini hatırlatan Özdemir, şunları söyledi: "Yüksekova her yönüyle il olmayı hak eden bir ilçemizdir. Coğrafyasıyla, sınır kapılarıyla, konumu itibarıyla çoktan il olmayı hak etmişti. Sayın Cumhurbaşkanı'mız da bu açıklamayı yaptı. Cumhurbaşkanımıza minnetlerimizi arz ederim. Çok güzel bir duygu. Yıllardır beklenti içerisinde olduğumuz bir hadisedir. Herkese hayırlı olsun."

Hakkari Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanı İrfan Sarı da Yüksekova'nın il olmasının herkese fayda sağlayacağını belirterek, "Yüksekova'nın sosyal siyasal iktisadi ve ekonomik açıdan il olma statüsü çok önemli. Hakkari ve Yüksekova tartışması çok anlamsız. Bugüne kadar yürek yüreğe nasıl çalıştıysak bu saatten sonra da böyle devam etmeliyiz" dedi.

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1 WEB SİTEDE HABER ARŞİVİMİZ



YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



[Ana Sayfa](#) | [Kurumsal](#) | [Hizmetlerimiz](#) | [Oda İşlemleri](#) | [Tescil İşlemleri](#) | [Üyelerimiz](#) | [Yüksekova](#) | [Medya](#) | [İletişim](#) | [Admin](#)

TopPane

[→](#) **Güncel Haberler**

[Güncel Yazılar](#) | [Arşiv](#) | [Ara](#)
[Benim Yazılarımla](#) | [Makale Oluştur](#) | [Makale Onayla](#) | [Yönetim Seçenekleri](#)

Güncel Yazılar

[Son 25 Haber](#)

Kategori

- [Manşet \(43\)](#)
- [Başkanın Mesajları \(0\)](#)
- [Duyurular \(29\)](#)
- [Haberler \(7\)](#)

Yazar

[ytso ytso \(58\)](#)

Aylar

- [Ocak 2018 \(14\)](#)
- [Aralık 2017 \(11\)](#)
- [Kasım 2017 \(10\)](#)
- [Ekim 2017 \(15\)](#)
- [Eylül 2017 \(21\)](#)
- [Ağustos 2017 \(108\)](#)
- [Temmuz 2017 \(12\)](#)

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1 BASIN TOPLANTISI

Ulusal ve yerel basın mensuplarıyla 2017 yılı, yıl sonu değerlendirmesi yaptık.



1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.3 YEREL BASIN VE MEDYA İLETİŞİM

ULUSAL VE YEREL BASIN İLETİŞİM

Ulusal Basın (Saim) : 0541 846 1004

Mail: gztcsaim@gmail.com

Yüksekova Haber(Ömer): 0541 941 2507

Mail: omeroguz30@gmail.com

Yüksekova Gündem(Yaşar): 0544 269 6028

Mail: yasar_guncel@hotmail.com



Ulusal ve Yerel Basın ile yılda 1 toplantı gerçekleştiriyoruz

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.4 2017 BASIN BÜLTENLERİ



EYLÜL



EKİM



KASIM



ARALIK

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

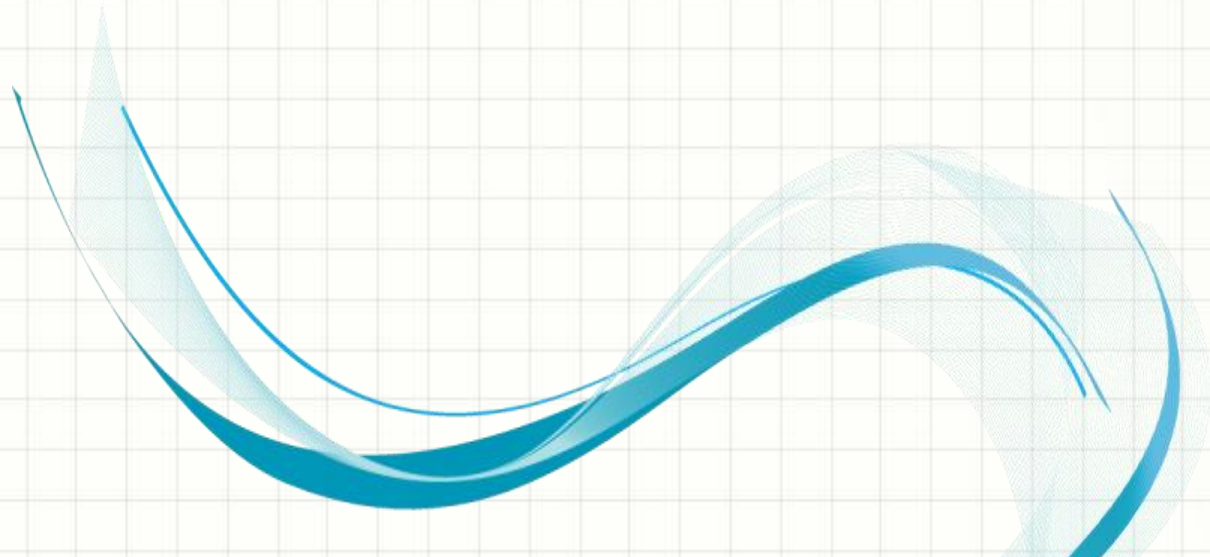
1.5.4 WEB SİTE TIKLANMA ORANLARI

Resmi İnternet Sayfamız www.yuksekovatso.org.tr 2017 Yılı Ziyaret Sayısı

Oturum Sayısı: 2.774

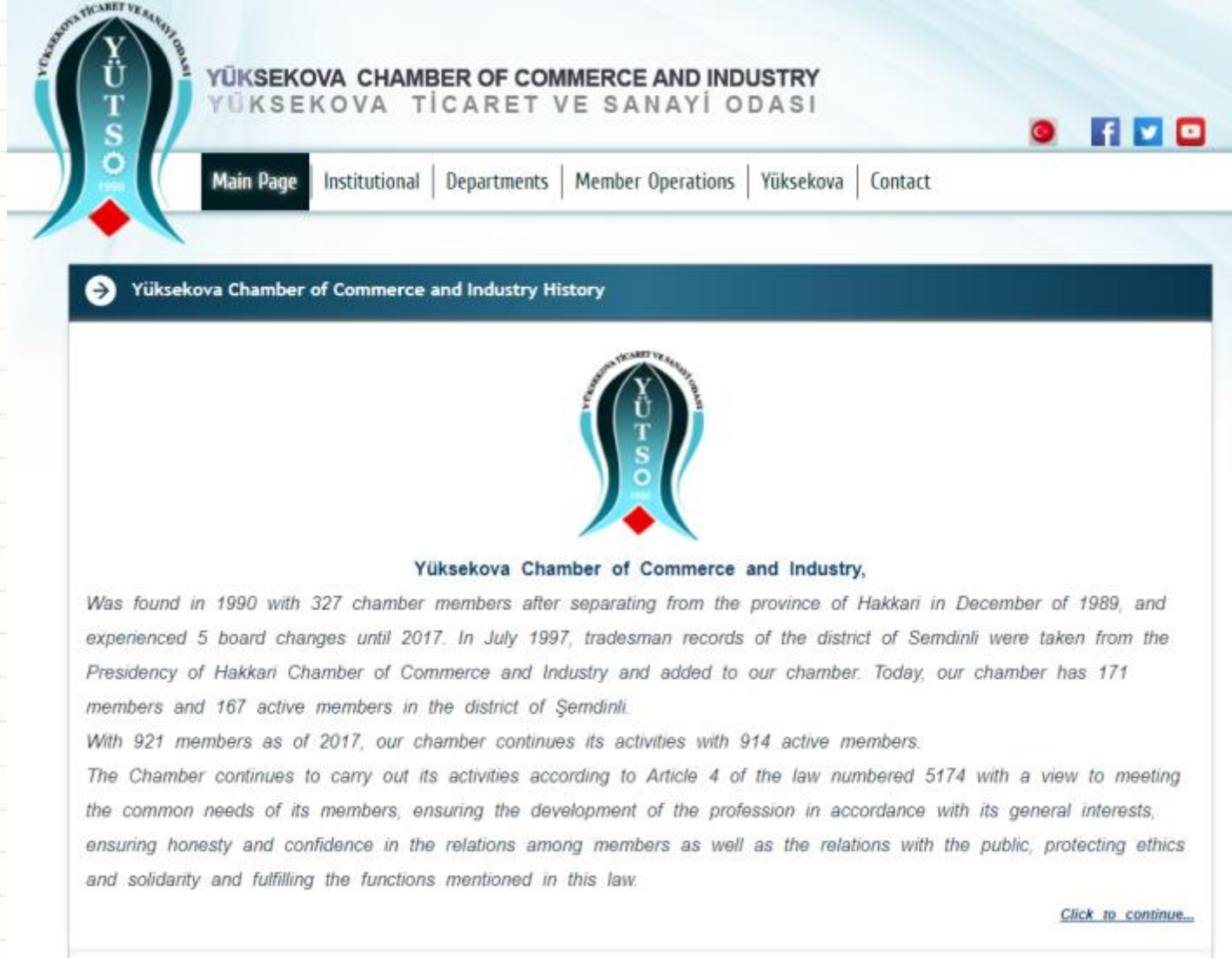
Sayfa Görüntüleme Sayısı: 6.387

Üyelere Yapılan Duyuru Sayısı: 25



1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.5 WEB SİTE YABANCI DİL KISMI



The screenshot displays the website of the Yüksekova Chamber of Commerce and Industry (YÜTSO). The header features the organization's logo on the left, which includes the text "YÜTSO" and "1990". To the right of the logo, the text reads "YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY" and "YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI". Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are visible on the right side of the header. Below the header is a navigation menu with the following items: "Main Page", "Institutional", "Departments", "Member Operations", "Yüksekova", and "Contact".

The main content area is titled "Yüksekova Chamber of Commerce and Industry History" and features the YÜTSO logo at the top center. Below the logo, the text reads:

Yüksekova Chamber of Commerce and Industry,

Was found in 1990 with 327 chamber members after separating from the province of Hakkari in December of 1989, and experienced 5 board changes until 2017. In July 1997, tradesman records of the district of Semdinli were taken from the Presidency of Hakkari Chamber of Commerce and Industry and added to our chamber. Today, our chamber has 171 members and 167 active members in the district of Şemdinli.

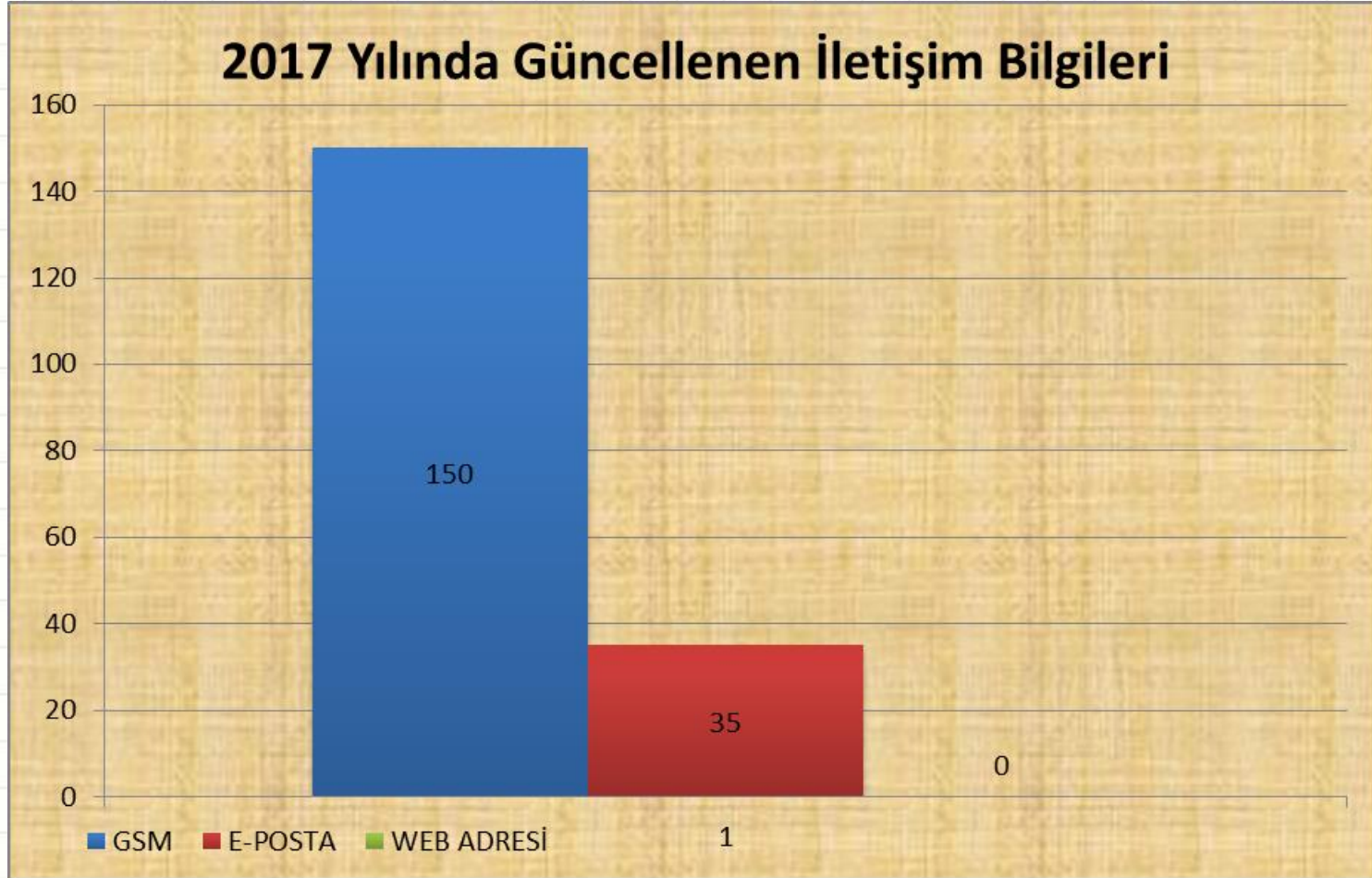
With 921 members as of 2017, our chamber continues its activities with 914 active members.

The Chamber continues to carry out its activities according to Article 4 of the law numbered 5174 with a view to meeting the common needs of its members, ensuring the development of the profession in accordance with its general interests, ensuring honesty and confidence in the relations among members as well as the relations with the public, protecting ethics and solidarity and fulfilling the functions mentioned in this law.

[Click to continue...](#)

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.5 ÜYE BİLGİLERİNİN GÜNCELLENMESİ



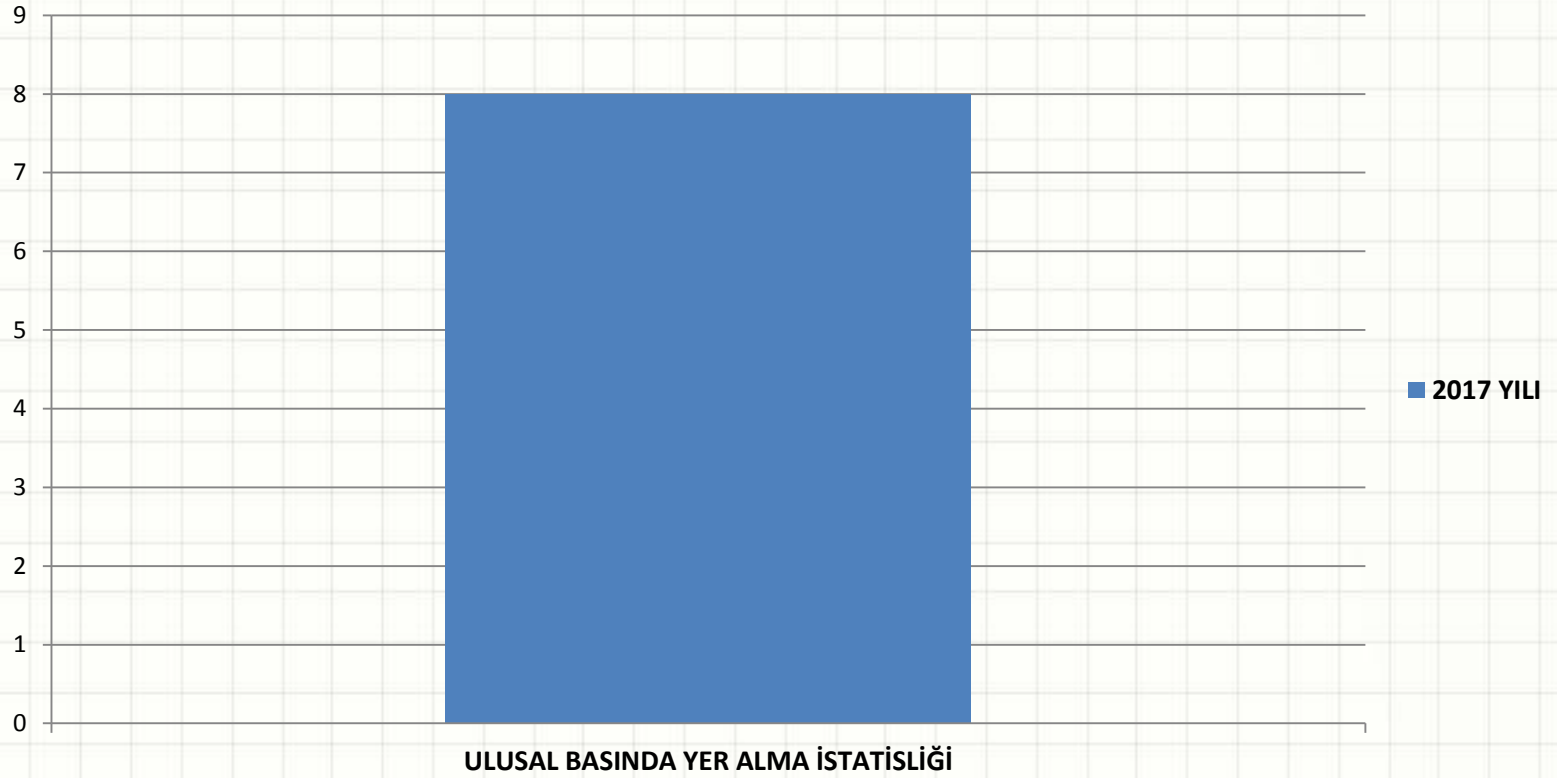
2017 YILINDA YEREL BASINDA YER ALMA İSTATİSLİĞİ

2017 YILI



2017 YILINDA ULUSAL BASINDA YER ALMA İSTATİSLİĞİ

2017 YILI



1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası; teknolojik ihtiyaçlarını gelişen ve değişen dünya teknolojilerine göre geliştirmek amacıyla sürekli değişim ve yenilikleri takip etmekte ve uygulamaktadır.

Oluşturulan politika ve prosedürler çerçevesinde temel hedefimiz; hızlı, etkili, kolay uygulanabilir teknolojik sistemler ile hizmetler üretmektir.

Odamızın ihtiyacı olan her türlü teknolojik altyapı ve hizmeti, personelimiz ve üyelerimizin hizmetine sunmak suretiyle gereksiz iş yükünü azaltmak, işlemlere hız ve kolaylık kazandırmaktır.

Odamız fonksiyonel bir web sitesine sahiptir. Yütso Akademi ile Odamız tarafından düzenlenecek olan eğitimler için online kayıt sistemi de mevcut olmakla beraber, direk odamızdan da başvuru yapılabilir. Üyelerimiz ile daha sağlıklı iletişim için Toplu SMS Sistemi kullanılmaktadır. Odanın donanım ve yazılım konusundaki tüm bakım ve onarım işlemleri ilgili firmayla yapılan sözleşme ile gerçekleştirilir.

Odamızda, bilgisayarlarımızda olan bilgiler sadece ofis programlarına ait bilgiler olup, bunların yedeklemesi, taşınabilir disk ile tutulmaktadır.

1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

1.6.3 WEB DE ŞİKAYET ÖNERİ KISMI



YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Tescil İşlemleri | Üyelerimiz | Yüksekova | Medya | **İletişim**

→ Öneri / İstek / Şikayet / Teşekkür

Lütfen bildirim kategorisini seçiniz :

İstek Öneri Şikayet Teşekkür

Öneri / İstek / Şikayet / Teşekkür Konusu *:

Lütfen Öneri / İstek / Şikayet / Teşekkür hakkındaki açıklamanızı yazınız :

Adınız * :

Soyadınız * :

E-Posta Adresiniz *:

Güvenlik Sorusu :

mkVPb7

Yukardaki kodu aşağıya giriniz

Gönder

* alanların doldurulması zorunludur.

→ İletişim Menü

İletişim Bilgileri

İletişim Formu

İstek / Öneri

Bilgi Edinme

1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

1.6.3 WEB DE ÜYE BİLGİ GÜNCELLEME KISMI

Yüksekova TSO İletişim Bilgileri Güncelleme Anketi

FİRMANIN VE FİRMADA YETKİLİ KİŞİLERİN BİLGİLERİNİ EKSİKSİZ DOLDURMANIZ RİCA OLUNUR.

* Gerekli

Zaman *

Tarih

gg.aa.yyyy

Firma Unvanı: *

Yanıtınız

Firma Adresi: *

Yanıtınız

Firma Telefonu: *

Yanıtınız

Firma Web Adresi: *

Yanıtınız

1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

1.6.3 YÜTSO ETKİNLİK TAKVİMİ



YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Tescil İşlemleri | Üyelerimiz | Yüksekova | Medya | İletişim

Etkinlik Takvimi

YÜTSO Etkinlik Takvimi

Bugün Ocak 2018 Yazdır Hafta Ay Ajanda

Paz	Pzt	Sal	Car	Per	Cum	Cmt
31	1 Oca	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1 Şub	2	3

GIDA SEKTÖR TOPLANTISI
Ne zaman Perşembe, 18 Oca 2018
[daha ayrıntılı bilgi»](#) [takvimime kopyala»](#)

YÖNETİM KURULUNUN İ

GIDA SEKTÖR TOPLANT

AKREDİTASYON DENETİ

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi
MALİYE BAKANLIĞI ZİY

Etkinlikler şu saat diliminde gösteriliyor: İstanbul

Google Takvim

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO), üyelerinin, odamızın varlık sebebi olduğu bilinciyle hareket etmekte ve üye ilişkilerini yönetmeyi bu temel prensip üzerine yerleştirmektedir.

Oda, üye bilgilerinin güncelliğini TOBB Oda Muamele Yönetmeliğinin 14.maddesinde belirtilen kurallar çerçevesinde sağlar. Oda ayrıca yıl içerisinde üyeleri ile ilgili başta Ticaret Sicil Kayıtları olmak üzere diğer (SGK, Vergi Dairesi, Kapasite Raporları, Sanayi Sicil Belgesi vb) ulaşılabilen tüm resmi kayıtlardan bilgilerini günceller.

Üye bilgi güncelleme amaçlı form web sayfasında yer almaktadır.

Üye İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Belirleme:

Oda üyelerinin her türlü ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini belirlemek ve bunlara yönelik çalışmalar yaparak daha kaliteli hizmet üretmek amacıyla, "**Üye ihtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Belirleme Talimatı**"nı sürekli uygular.

Üye geri bildirimlerine göre oda tarafından gerekli tedbirler ve iyileştirmeler gerçekleştirilir.

Toplantı-Etkinlik Belirleme:

Oda, başta Resmi Kurum ve Kuruluşlar tarafından gelen talepler, üye geri bildirimleri, Mevzuat değişiklikleri ve üyelerimizin yararına olabilecek güncel konularda toplantı ve etkinlikler düzenler.

Başarı Hikayeleri:

Oda üyelerini sürekli takip ederek, İSO 500, İSO İkinci 500, TİM 1000, Vergi Rekortmenleri vb ulusal çalışmalarda sıralamaya girebilen ve sektörlerinde başarılı olan üyelerini, iş alemine yazılı görsel ve sosyal medya veya basın bülteni ve dergisini kullanarak tanıtır

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 ÜYELERE YAPILAN EĞİTİMLER

MERSİS Bilgilendirme Eğitimi



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 ÜYELERE YAPILAN EĞİTİMLER

DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME SEMİNERİ



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.3 ÜYE ZİYARETLERİ



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.5 2017 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Üye Memnuniyet Seviyeleri

- * Ticaret Sicili Hizmetlerinde %73,24 memnuniyet seviyesinin yakalandığı,
 - * Üye Sicili Hizmetlerinde bu oranın %74,55,
 - * Belge Hizmetlerinde %76,84,
 - * Vezne Hizmetlerinde ise %78,70 olduğu görülmektedir.
-
- * Odanızın sizi temsil düzeyi hakkında görüşünüz? konusunda %55,65'lik bir memnuniyet seviyesi yakalanmıştır.
 - * Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz? konusunda %70,40'lık bir memnuniyet seviyesi ortaya çıkmıştır.
 - * Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz? konusunda memnuniyet seviyesi %54,03 çıkmıştır.
 - * Üyelerinin sorunlarına karşı gösterdiği hassasiyet konusundaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %58,68 çıkmıştır.
 - * İlçenin sorunları ile ilgili kamuoyu oluşturma konusundaki faaliyetler ile ilgili görüşünüz? memnuniyet seviyesi %57,85 çıkmıştır.
 - * Eğitim, seminer, konferans vb. etkinlikleri hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %49,59 çıkmıştır.
 - * Üyelerini bilgilendirmeye yönelik yaptığı araştırma ve yayınlar hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %50,00 çıkmıştır.
 - * Diğer Kurumlar ile yaptığı iş birliği düzeyi hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %54,70 çıkmıştır.
 - * Odamız Personelinin ilgi, alaka ve çalışma yeterliliği hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %71,07 çıkmıştır.
 - * Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %63,64 çıkmıştır.
 - * Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %74,80 çıkmıştır.
 - * Odamızın Çalışma Ortamı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %67,77 çıkmıştır.

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.5 2017 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2017 yılı içerisinde Katılınması Düşünülen Fuarlar:

Ticari ve mimari konsept geliştirme fuarı

Tekstil fuarları

2018 Yılı yurtiçi ve yurtdışı fuarlar takviminden haberdar olmadığım için şuan için gideceğimiz herhangi bir fuar bulunmamaktadır.

CNR EXPO 2016

İRAN-IRAK

IRAK İRAN RUSYA MAKEDONYA

Turizm fuarları hakkında bilgilendirme istiyoruz.

A.Ş Firması olduğu için fuarlara genelde merkez tarafından gidiliyor.

İthalat ihracat fuarları

uzak doğu ve yurtiçi İstanbul EXPO fuarları

Mobilya halı beyaz eşya fuarları

İSTANBUL TÜYAP FUARI

Esnafla gezmek yardımcı olmak yol yöntem arz etmek seçim süreçleri geldiğinde o anlık esnaf başkanı olmamak.

işimle ilgili fuarlara katılmak istiyorum

2018 Yılı fuarlar takvimi odanın WEB sayfasından yayınlanmalı.

gideceğim herhangi bir fuar yoktur.

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.5 2017 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Eğitim İhtiyacı

Eğitim Konusu	Sayı	Yüzde
Finans & Muhasebe	38	35,51
Pazarlama Satış	37	34,58
İnsan Kaynakları	33	30,84
Proje Hazırlama ve Yönetme	31	28,97
Dış Ticaret	30	28,04
Mevzuat, Teşvik ve Uygulamalar	27	25,23
Yönetim	23	21,50
Vergi Mevzuatı ve Uygulamaları	19	17,76
Diğer Eğitim İhtiyacı	17	15,89
Şirket Satınalma, Birleşme, Yatırım Kararları, Büyüme Stratejileri	16	14,95
Sigorta Mevzuatı	8	7,48

Bilgi İhtiyacı

Bilgi İhtiyacı Konusu	Sayı	Yüzde
Teşvikler	79	74,53
Ürün bazında pazar araştırması	52	49,06
Bölgesel ve sektörel ekonomik göstergeler	37	34,91
Proje danışmanlığı	32	30,19
Uluslararası iş imkanları	25	23,58
Fuarlar (sektörel)	24	22,64
Bilgi İhtiyacı: Sektör raporları	13	12,26
Diğer Bilgi İhtiyacı	12	11,32

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.5 2017 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Sorunlar

Sorun	Sayı	Yüzde
Pazarlama	41	39,81
Verimlilik	40	38,83
Kalifiye eleman yetersizliği	39	37,86
Girdi maliyetlerinin yüksekliği	34	33,01
Uluslararası pazarlara açılmama	31	30,10
Finansmana erişim	28	27,18
Kurumsallaşamama	27	26,21
Diğer Sorun	15	14,56

1.7.5 2017 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ ÇALIŞMALARI



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.7 ÜYE BAŞARI HİKAYESİ



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.7 ÜYE BAŞARI HİKAYESİ

BASKIN SÜT FABRİKASI BAŞARI ÖYKÜSÜ

Bize zaman ayırdığınız için size çok teşekkür ediyoruz. Kısaca kendinizi tanıtır mısınız?

1971 doğumlu lise mezunuyum 1995'ten beri Baskın Süt Fabrikasının ortağı ve yönetim kurulu başkanı olarak devam etmekteyim. Evli ve 6 çocuk babasıyım.

Firmanızın Kuruluş hikâyesini anlatabilir misiniz?

Firmamız 1995 yılında süt endüstri kurumunun Türkiye geneli özelleştirilmesi sonucu Baskın süt tesisini kurduk. Sütü aldık revize ettik ve 1996 yılının Mayıs ayında üretime başladık. 2009 yılına kadar mevcut eski tesislerle üretime devam ettik. 2009 yılının sonundan bu yana yeni tesise geçtik ve şuan hala yeni tesisimizle üretime devam etmekteyiz.

Faaliyet alanlarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Bizim süt ürünlerinde paket süt hariç diğer ürünlerin hepsi; yoğurt, ayran, peynir ve yöresel peynir grubu özellikle artı kaşar grubu gibi ürünlerin üretimi de mevcuttur. Fabrikamızda genellikle yöresel üretimler yapılmaktadır. Bunun yanında yol yapım işleri ve turizm alanında da çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

Başarıya ulaşmanızı sağlayan çalışma stratejilerinizi okuyucularımızla paylaşır mısınız?

Bu konuyu şu şekilde değerlendireyim size; Biz üretime başlarken şu mantıkla yola çıktık. Çocuğuna, ailene yediremeyeceğin bir ürünü başkasına yedirmemelisin. Kaliteli ve doğal ürünü kendimize gelenek olarak belirledik ve üretimimizi bu düşünce yapısıyla sürdürmekteyiz. Bu mantığımızdan hiç şaşmadık. Eğer bu günlerimize geldiysek 22 yıldır her han gibi dalgalanmaya denk gelmediysek bunu kaliteden ödün vermememize bağlıyorum. Ürünün dokusunu bozmadan doğal aromasını bozmadan bu başarıya ulaşmış bulunuyoruz.

İşletmelere tavsiyeleriniz nelerdir?

Biz diğer sektörlere üretim yapmak isteyen yatırım yapmak isteyen kişilere şunu diyebiliriz: yatırım yapmak isteyen kişi ilk önce bölgenin alt yapısı nedir, Pazar alanı ne durumdadır, yapacağı üretimin hammaddesi mevcut mudur gibi sorunları dikkate alarak yatırım yapmalıdır. Bir girişirken işin fizibilitesini iyi oluşturmak lazım. (Diğer firmalarla yarışabilir miyim bu yöreye ne kadar katkı sağlayabilirim veya yöre bu üretimi kaldırabilecek kapasiteye sahip mi) bu tür soruların mutlaka iyi düşünülüp sonra yatırım yapmalarını tavsiye ediyorum.

Yatırım yaparken her şeyi bir bütün olarak değerlendirmek gerekir. Örneğin; Yüksekova'da 10 tane berber çalışır durumda iken 11. Berberin açılması hem gelirini hem de diğer 10 berberin gelirini olumsuz etkileyecektir. Bunun için ihtiyaç var mıdır bakılması lazım. Özellikle

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.7 ÜYE BAŞARI HİKAYESİ

Yüksekova'da bu sorun ile çok karşılaşılıyor. Bir işletme iyi durumda ise hemen yatırımcılar aynı işletmeyi açmaya çalışıyorlar. Tavsiyem o ki bu durumdan kaçınıp yatırım yaparken yörenin bunu kaldırıp kaldırmayacağını iyi araştırırsınlar.

Hızla gelişen ve değişen dünyaya uyum sağlamak için neler yapıyorsunuz?

Dünyayı takip etmek zorundayız. Benim gayem arkandan gelene bakmayacaksın. Arkandan gelene değil önünde gidene bakıp onu geçmeyi düşüneceksin her zaman. Mantiğim bu yöndedir. Arkamdan gelen bana yetişir mi mantığıyla yürümemeliyiz arkandan gelen kişi zaten seni takip etmekte sende önündekini..

Özellikle bu yeni dünyada teknoloji araç ve gereçleri iyi takip etmeli kişi işletmeyi gelişen ve değişen dünyaya entegre etmelisin ki ileriye doğru yürüyebilesin. Yoksa aynı yerde kalırsın ve aynı yerde kalmakla bitersin. Dünya da ve Türkiye'deki işletmemiz ile ilgili tüm fuarlar gezilmelidir insanlar ne yapıyor biz daha fazla ne yapabiliriz diye çalışmak ve çabalamak gerekiyor.

Önümüzde ki dönemde hedefleriniz nelerdir?

İleriye dönük hedeflerimizi sıralarsak; Yüksekova değişime ve gelişime açık bir yerdir. Yüksekova'da başka hangi alanlarda çalışma yapabiliriz diye düşünmemiz gerekir. Bizde bir şirket olarak daha çok alanlarda çalışmayı düşünüyoruz. Hedeflerimiz arasında ilk olarak süt ve süt ürünlerini daha iyi bir noktaya taşımak ve hayvancılık yönünü geliştirmektir. İkincisi bizim yapım işleriyle çalışmalarımızdır. Alt ve üst yapım işlerinde ve turizm alanında çalışmalarımız devam etmektedir.

Baskın süt bir aile şirketi midir?

Evet, bir aile şirkettir. Şunu söyleyeyim biz kurumsallaşma yönünde çok ciddi adımlar attığımızı düşünüyorum. Her ne kadar bir aile şirketi olsak da kurumsallaşmaya dair büyük çalışmalarda bulunduğumuzu düşünüyorum.

Şirket kuruluşundan bugüne neler yaşandı en önemli dönüm noktaları neler oldu?

Şirketi ilk aldığımız zaman tesisler devlet tarafından 1974'te kurulmuştu. 1975-1976 yılları arasında devlet işletiyordu. Biz aldığımızda 30 yıllık bir geçmişi olan eski bir fabrikaydı. Bu eski sistemi dönüştürmek tabii ki de sıkıntılı ve zor oldu. Özellikle 2009-2010 yılları bizim için dönüm noktası oldu. Bu yıllar arasında hem kurumsallaşma adına hem de teknoloji dönüşümü alanında çok ciddi adımlar attık.

Kaç kişiye istihdam sağlıyorsunuz?

Fabrikamızda 32 kişi çalıştırıyoruz. Genel olarak ise alt yapı ve üst yapıyı da dahil edersek toplam da 150-180 kişiye istihdam sağlamaktayız.

1.8 KALİTE YÖNETİMİ

Yüksekova TSO Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyonunu başarılı ile hazırlayıp sistemi kullanmaya başlamıştır. ISO 9001:2015 için Türk Standartları Enstitüsü'ne (TSE) Kalite Belgesi için gerekli başvuruları yapmıştır.

Oda Genel Sekreterimiz aynı zamanda Kalite Yönetim Temsilcimiz Melek MENGEŞ tarafından 2014 yılından bu yana kalite bilinci ile gerekli sistemler kurulmaya ve işlenmeye başlamıştır. 2017 yılından bu yana da ISO 9001:2015 için gerekli revizyonlar yapılarak standarda uygun olarak sistemler kullanılmaya başlanmıştır.

Akreditasyon kapsamında yapılan geliştirme ziyareti sonucu tespit edilen eksiklik 2017 yılı sonu itibari ile tamamlanmış olup, TSE ve Akreditasyon Denetimine hazır hale gelmiştir.

1.8 KALİTE YÖNETİMİ

1.8 ODAMIZDA İÇ TETKİK YAPILDI

2013 Yılında Kardeş Oda Protokolü imzaladığımız Van Ticaret Borsası ile faaliyetlerimiz devam ediyor. Hizmet kalitemizi daha fazla arttırmak için Akreditasyon çalışmaları ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde odamızda İç Tetkik yapıldı. Bu bağlamda, 2017 yılında Van Ticaret Borsası tarafından düzenlenen ISO 9001 baş denetçilik eğitimlerini tamamlayan kurum içi iç denetim yetkinliğine sahip olan Odamız Genel Sekreteri Melek MENGEŞ ile Vantb Genel Sekreteri Tarkan GÜVEN, İç Denetim çalışmalarını gerçekleştirdiler.



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.1 ÜYE ANKET UYGULAMASI



YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Tescil İşlemleri | **Üyelerimiz** | Yüksekova | Medya | İletişim

Facebook | Twitter | YouTube

Anketler

- Eğitim – Bilgi İhtiyaçları Araştırması
- Akademi Üye Kayıt Formu
- Bölge ve Sektör Sorunları Araştırması
- İletişim Bilgileri Güncelleme Anketi
- Üye Memnuniyet Anketi
- Girişimcilik Katılımcı Formu
- Yütso
- Yütso

Üyelerimiz Menü

- Kayıt Mecburiyeti Olanlar
- Üye Yükümlülükleri
- Banka Bilgileri
- Anketler**

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası © | Tüm Hakları Saklıdır | 2017



2.1 İLETİŞİM AĞI


2.1.2 FUAR ORGANİZASYONLARI

İSPANYA İŞ GEZİSİ ORGANİZASYONU

10-17 Aralık 2017 tarihlerinde İspanya'ya KOSGEB destekli iş gezisi planlanmaktadır. Katılmak isteyen üyelerimizin en geç 24 KASIM 2017 Cuma gününe kadar, 0532 747 35 10 nolu telefondan iletişime geçmeleri önemle rica olunur.



İSPANYA'YA
Kosgeb Destekli
10-17 Aralık
İş Gezisi



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.3 ANKET SONUÇLARI

Memnuniyet Seviyeleri

- * Ticaret Sicili Hizmetlerinde %73,24 memnuniyet seviyesinin yakalandığı,
- * Üye Sicili Hizmetlerinde bu oranın %74,55,
- * Belge Hizmetlerinde %76,84,
- * Vezne Hizmetlerinde ise %78,70 olduğu görülmektedir.

- * Odanızın sizi temsil düzeyi hakkında görüşünüz? konusunda %55,65'lik bir memnuniyet seviyesi yakalanmıştır.
- * Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz? konusunda %70,40'lık bir memnuniyet seviyesi ortaya çıkmıştır.
- * Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz? konusunda memnuniyet seviyesi %54,03 çıkmıştır.
- * Üyelerinin sorunlarına karşı gösterdiği hassasiyet konusundaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %58,68 çıkmıştır.
- * İlçenin sorunları ile ilgili kamuoyu oluşturma konusundaki faaliyetler ile ilgili görüşünüz? memnuniyet seviyesi %57,85 çıkmıştır.
- * Eğitim, seminer, konferans vb. etkinlikleri hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %49,59 çıkmıştır.
- * Üyelerini bilgilendirmeye yönelik yaptığı araştırma ve yayınlar hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %50,00 çıkmıştır.
- * Diğer Kurumlar ile yaptığı iş birliği düzeyi hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %54,70 çıkmıştır.
- * Odamız Personelinin ilgi, alaka ve çalışma yeterliliği hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %71,07 çıkmıştır.
- * Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %63,64 çıkmıştır.
- * Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %74,80 çıkmıştır.
- * Odamızın Çalışma Ortamı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz? memnuniyet seviyesi %67,77 çıkmıştır.

2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.4 ETKİNLİKLER, FAALİYETLER,

İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ

14 Aralık 2017 Perşembe günü Cumhurbaşkanlığımız himayelerinde ve ev sahipliğinde gerçekleşen İstihdam Şurası ve İstihdam Seferberliği Ödül Törenine katıldık.



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.4 ETKİNLİKLER, FAALİYETLER,

İŞKUR HİZMET NOKTASI



"Çalışma Hayatında Milli Seferberlik" projesi kapsamında Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (TSO) bünyesinde İŞKUR hizmet noktası açıldı.

TSO Toplantı Salonu'nda düzenlenen törende İŞKUR İl Müdürlüğüyle TSO arasında protokol imzalandı.

Yüksekova TSO Başkanı Salih Özdemir, imzalanan protokolle İŞKUR kapsamında yapılacak işlemler için il merkezine gitmeye gerek kalmadığını söyledi.

İŞKUR İl Müdürü Ahmet Kızılkaya da Yüksekova'nın ticaret potansiyeline değinerek, protokolün ilçe esnafına avantaj sağlayacağını kaydetti.

Protokol kapsamında yapılacak hizmetlerle ilgili bilgilerin aktarıldığı toplantıya, Yüksekova Ziraat Odası Başkanı Adnan Onay, İŞKUR Şube Müdürü Tuncay Özdemir, esnaf ve girişimciler katıldı.

2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.5 SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

A) GÖNÜL KÖPRÜSÜ PROJELERİ

Odamız ve Muğla Ticaret ve Sanayi Odası işbirliği ile organize ettiğimiz "Gönül Köprüsü" projemizin startını verdik. 40 başarılı öğrenci ve 2 rehber öğretmenle, öğrencilerimizi Muğla'ya uğurladık



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.5 SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

Gönül Köprüsü Projelerimizin ikinci durağı İzmir. **Odamız ve Ege Bölgesi Sanayi Odası** işbirliği ile organize ettiğimiz "Gönül Köprüsü-2" projemizin startını verdik. 20 başarılı öğrenci ve 2 rehber öğretmenle, öğrencilerimizi İzmir'e uğurladık.



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.5 SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

EĞİTİM YARDIMLARI



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve odamız işbirliği ile Yüksekova ve Şemdinli'deki 700 öğrenciye eğitim yardımı kapsamında kışlık kaban dağıtıldı. Dağıtımlara, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR ve Meclis Başkan Yardımcımız Fahrettin HAZEYİ'de eşlik etti.



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.5 SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

GIDA YARDIMLARI

TOBB işbirliği ile 666 kişiye gıda yardımı yapıldı



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.5 SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

Gönül Köprüsü Projelerimiz kaldığı yerden devam ediyor. Üçüncü durağımız İzmir. **Odamız ve İzmir Ticaret Odası** işbirliği ile organize ettiğimiz "Gönül Köprüsü-3" projemizin startını bugün verdik. 20 başarılı öğrenci ve 2 rehber öğretmenle, öğrencilerimizi İzmir'e uğurladık.



2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.5 SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

2.1.6 UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ

2017 DE İŞKUR VE KOSGEB İLE VERİLEN EĞİTİMLER VE SERTİFİKA TÖRENLERİ

Girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcileri iş planı kavramı ile tanıştırmak amacıyla başarılı işletmelerin kurulmasını sağlamak amacıyla, odamız tarafından yoğun talep ve başvurular değerlendirilip, Girişimcilik Eğitimleri vermeye başladı. 2017 yılında 10 tane kurs Daka ile 289 kişiye 3 tane kurs İş-kur aracılığı ile 70 kişiye girişimcilik eğitimi verilerek Sertifikaları dağıtıldı.





2.2 POLİTİKA TEMSİL

TEMEL PRENSİPLER:

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO), bölgesinde iş toplumunun önemli temsilcisidir.

Ulusal bazda İş âleminin temsilcisi olan TOBB ile sürekli iletişim halindedir.

YÜTSO bölgesinin ekonomik ve sektörel sorunlarını, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek amacıyla periyodik araştırmalar yapar. Konuyla ilgili üyelerinin görüş ve tutumlarını öğrenmek için aktif biçimde çalışır.

Üyeleri için önemli olan konuları tanımlar, bunları yerel, bölgesel ve ulusal karar alıcıların dikkatine sunar ve sonuçlarını takip eder.

Üyeleri ile kilit karar alıcıları yüz yüze görüştürme fırsatları yaratır.

Bölgesel, ulusal ve uluslararası faaliyetler vasıtasıyla, üye ağının hem genel anlamda hem de meslek düzeyinde gelişimine katkı sağlar.

Oda, üyelerinin faydasına olacağını belirlediği ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve organizasyonlarda üyelerini en iyi biçimde temsil etmek için azami çabayı sarf eder.

Oda temsil ve lobi faaliyetlerinin etkinliğini ölçer, sonuçları daha sonraki çalışmalarda girdi olarak kullanır.

2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.5 AÇILIŞLAR, TÖRENLER VE ORGANİZASYONLAR

Yüksekova Kilim Mağazasının Şubesi açılışına Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkan yardımcımız Fahrettin Hazeyi katıldılar.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.5 AÇILIŞLAR, TÖRENLER VE ORGANİZASYONLAR

Yüksekova 'Cihan Mobilya 2'nci şubesi açılışına Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir katıldı.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.5 AÇILIŞLAR, TÖRENLER VE ORGANİZASYONLAR

Yüksekova Domino's Pizza şubesi açılışına Meclis Başkan Yardımcımız Fahrettin Hazeyi katıldı.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.6 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, **Hakkari Valisi** Sn. Cüneyt Orhan TOPRAK başkanlığında toplanan "Hakkari İl Yatırım Komitesi" toplantısına katıldı. Yapılacak ve yapılması düşünülen yatırımlar ile ilgili sorun ve çözüm önerileri için hazırladığımız rapor da komiteye sunuldu.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.6 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sn. Mehmet MÜZZİNOĞLU ile birebir görüşme imkanı bulan başkanımız, Yüksekova'da ki sorunları da kendilerine aktardı.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Sn. M.Rifat HİSARCIKLIOĞLU başkanlığında ve Sn. Cumhurbaşkanı, Başbakan, Bakanlar, 365 Oda/Borsa Yönetim Kurulu Başkanları, Meclis Başkanları, OSB Temsilcileri, Reel Sektör Temsilcileri'nin katılımı ile, TOBB'de gerçekleştirilen "Türkiye Ekonomi Şurası"na, Doğu Anadolu Bölgesi'ndeki 13 il'i temsilen sözcü olarak seçilen Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, sorunları aktardı.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Yüksekova Tümen Komutanı Sn.Metin TOKEL, Yüksekova Emniyet Müdürü Sn. İbrahim Çağrı ŞENTÜRK, Yüksekova Milli Eğitim Müdürü Sn. Servet CANLI ve muhtarlar odamızı ziyaret ettiler.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Yüksekova Kaymakamı ve Belediye Başkan Vekili Sn. Mahmut KAŞIKÇI'nın STK Toplantısı'na Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerimiz katıldı. Yapılan toplantıda, mevcut sorunların çözümleri için yapılan çalışmalar değerlendirildi.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakan Yardımcısı Sn. Orhan YEĞİN ve beraberindeki İş-Kur İl Müdürlüğü, SGK Müdürlüğü odamızı ziyaret ettiler. Üyelerimiz, STK Başkanları ve Mali Müşavirlerin de katılımı ile gerçekleşen toplantıya büyük ilgi gösterildi. Faaliyetlerimiz hakkında bilgi veren Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, gelen heyete ziyaretlerinden dolayı memnuniyet duyduğunu ifade etti



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

TOBB 73. Genel Kurul'da, Cumhurbaşkanı Sn. Recep Tayyip ERDOĞAN'ın konuşmacı olarak katıldığı TOBB ETÜ Salonu'nda açtığımız pankart ile, Yüksekovamızın İl olmasını tekrar istedik. Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis Başkanımız Nedim Selçuk ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Kadir Mengeş'in Cumhurbaşkanı'na hitaben yaptıkları konuşmada "Yüksekova'nın artık il olması gerekmektedir. Bu müjdeyi bugün sizden bekliyoruz. " sözü ile bir anda bütün salonda ilgi odağı olduk.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, Oda üyemiz ve aynı zamanda Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği (DAİB) Yönetim Kurulu Üyesi Abdullah KEVİBEDEN, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) İstanbul'daki Sektörler Toplantısı'na katıldılar. Ekonomi Bakanı Sn. Nihat ZEYBEKÇİ ve TİM Başkanı Sn. Mehmet BÜYÜKEKŞİ ile toplantıda bir araya geldiler. Esendere Sınır Kapısı'nda yapılan ithalat ve ihracatın önündeki engelleri, KDV iadeleri ile ilgili sorunların bir an önce çözüme kavuşturulmasını ilettiler.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Sn. M. Rifat Hisarcıklioğlu ile Gümrük ve Ticaret Bakanı Sn. Bülent Tüfenkci'nin katılımıyla TOBB İkiz Kuleler Konferans Salonunda Oda/Borsa İstişare Toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıya, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR katıldı. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Sn. Cenap AŞÇI ile bir araya gelen başkanımız, kendilerinin de desteği ve başkanlığımızın uzun uğraşları sonucu, Yüksekova Gümrük Müdürlüğü'nün, 04 Ekim 2017 tarihinden itibaren, ithalat ve ihracat işlemlerini yapacağı konusunda teşekkür etti



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR ve beraberindeki heyet, Çevre ve Şehircilik Bakanı Sn. Mehmet ÖZHASEKİ ile bir araya geldiler.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Odamız Yönetim Kurulu Üyeleri, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Faruk ÖZLÜ'yü makamında ziyaret ederek, Yüksekova Organize Sanayi Bölgesi çalışmalarımız kapsamında hazırladığımız, yer tahsisi ön çalışma raporunu sundular.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde düzenlenen Milli İstihdam Seferberliği Ödül Töreni'ne Yönetim Kurulu Başkanımız, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ve Genel Sekreterimiz katıldılar. Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, Cumhurbaşkanı Sn. Recep Tayyip ERDOĞAN'a, Yüksekovamızın il olma sözünü tekrar hatırlattı.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

Yönetim Kurulu Başkanımız ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz, İç İşleri Bakanı Sn. Süleyman SOYLU'yu makamında ziyaret ettiler. Ziyaret kapsamında, mücbir sebepten dolayı gerçek usuldeki tüccar ve esnaflarımızın gördüğü zarar- ziyanın karşılanmasına yönelik olarak, yapılacak maddi yardım konusunu görüştüler. Önümüzde ki dönemde ödemelerin gerçekleşmesi için gerekli çalışmaların yapılacağı bildirildi.



2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.7 ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER



Hakkari İşkur Müdürü Sn. Ahmet KIZILKAYA ve beraberindeki heyet odamızı ziyaret ettiler. İşbaşı eğitim ve hizmet noktası için istişarede bulundular



Yüksekova Ziraat Odası Başkanı Sn. Adnan ONAY ve beraberindeki heyet odamızı ziyaret ettiler

2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.7 ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER



TOBB Oda ve Borsalar Daire Başkanı Sn. Hasan ERBAY, Gümrük ve Turizm İşletmeleri Ticaret Anonim Şirketi (GTİ) Genel Müdür Yardımcısı Sn. Sinem ŞENKAYA, GTİ Yüksekova Şubesi Müdürü Sn. Burak TOP odamızı ziyaret ettiler. Oda faaliyetlerimiz hakkında gerekli bilgileri aldıktan sonra, Esendere Gümrük Kapısı açılışı öncesi çeşitli temaslarda bulundular.



Başkanlığımızın girişimleri sonucu, Yüksekova'da kısa bir süre sonra faaliyete geçecek olan Gümrük Müdürlüğünün çalışmaları devam etmektedir. Bu vesile ile, Yüksekova Gümrük Müdürü Mahmut AKŞAHİN odamızı ziyaret ettiler. Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR ve Yönetim Kurulu Üyemiz Naci TUNA, yapılan çalışmalar hakkında bilgi aldılar.

2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.2.7 ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER



Mahalle muhtarları
odamızı ziyaret ettiler



Ulusal ve yerel basın mensuplarıyla 2017 yılı, yıl sonu değerlendirmesi yaptık. Değerlendirmede konuşan Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir 2017 yılındaki faaliyetlerimiz hakkında genel bir değerlendirme yaptı. Ardından önümüzde ki dönemde yapacağımız faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirme yaptı.

2.2 POLİTİKA TEMSİL

MİLLİ İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ ÖDÜL TÖRENİ



2.2 POLİTİKA TEMSİL

15 TEMMUZ DARBE GİRİŞİMİ YIL DÖNÜMÜ BASIN AÇIKLAMASI



2.2 POLİTİKA TEMSİL

Esenyurt Mahallesi Sakinleri Odamız toplantı salonun da sıkıntılarını anlattılar...



2.2 POLİTİKA TEMSİL

Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, İran'ın Urumiye Kentinde düzenlenen Cumhuriyet Bayramı Resepsiyonu'na Gümrük ve Turizm ...



2017 YIL SONU YEMEĞİNDE BULUŐTUK

Yönetim Kurulu, Meclis Kurulu ve çalışanlarımız ile Geleneksel Yıl Sonu Yemeğinde buluŐtuk. 2017'nin değerlendirilmesinin yapıldığı yemekte, 2018 için güzel temennilerde bulunuldu.



2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.1 ÜYE TALEPLERİNİN TESPİTİ (ANKET)

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ: ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLNAK VERECEKTİR. TEŞEKKÜR EDER, SAYGILARIMIZI SUNARIZ.

YÖNETİM KURULU

S1-) Kuruluşunuzun statüsü

Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kolektif Şirket
 Kooperatif Ltd. Şti./ Şube A.Ş./ Şube

S2-) Kuruluşunuzun faaliyet türü

Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 İnşaat Tarım-Hayvancılık Perakende Satış Toptan

S3-) İşletmenin ölçüğü (Çalışan Personel Sayısı)

(1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

S4-) Firma İthalat / İhracat Bilgileri :

Firmanız İhracat Yapıyor mu? EVET HAYIR

Firmanız İthalat Yapıyor mu? EVET HAYIR

S5-) Hizmet aldığınız birimlere ilişkin görüşleriniz: (1: Yetersiz 2: Gelişmesi Gerekli 3: Yeterli 4: İyi 5: Çok İyi)

	Ticaret Sicil	Üyelik İşlemleri	Belge Hizmetleri	Vezne Hizmetleri
Personelin davranışı	()	()	()	()
Süre	()	()	()	()
Bilgi Yeterliliği	()	()	()	()
Kaynak Yeterliliği	()	()	()	()
Talebin karşılanma düzeyi	()	()	()	()

S6-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerinizi size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz. Lütfen tek seçenek işaretleyiniz.

Telefon Faks Dergi Basın
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S7-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Habermim Olmuyor

S8-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katılıyorsanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

Çok İyi İyi Yeterli Gelişmesi Gerekir Yetersiz

S9-) Aşağıdaki soruları lütfen (1: Yetersiz 2: Gelişmesi Gerekli 3: Yeterli 4: İyi 5: Çok İyi) puanlayınız

	1	2	3	4	5
a) Odanızın sizi temsil düzeyi hakkında görüşünüz?	()	()	()	()	()
b) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
c) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
d) Üyelerinin sorunlarına karşı gösterdiği hassasiyet konusundaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
e) İlçenin sorunları ile ilgili kamuoyu oluşturma konusundaki faaliyetler ile ilgili görüşünüz?	()	()	()	()	()
f) Eğitim, seminer, konferans vb. etkinlikleri hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
g) Üyelerinin bilgilendirmeye yönelik yaptığı araştırma ve yayınlar hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
h) Diğer Kurumlar ile yaptığı iş birliği düzeyi hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
i) Odamız Personelinin ilgi, alaka ve çalışma yeterliliği hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
j) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
k) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()
l) Odamızın Çalışma Ortamı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	()	()	()	()	()

S10-) 2017 yılı içerisinde firma olarak ziyaret etmeyi düşündüğünüz yurtiçi/yurtdışı fuarlar hangileridir?

S11-) Dış Ticaret Hakkında Firmanızın İhtiyaçları hangileridir? (Lütfen 3 seçenek işaretleyiniz)

a) Eğitim b) Yabancı Dil Desteği
 c) Akreditif d) Lojistik Destek
 e) Gümrük İşlemleri f) Mevzuat
 g) Teşvik ve Uygulamalar h) Diğer...

S12-) Odamız faaliyetlerinden memnun musunuz? EVET [] HAYIR []

Önerileriniz:

S13) İşletmenizin ihtiyaç duyduğu eğitim konularını belirtiniz. (Lütfen 3 seçenek işaretleyiniz)

Yönetim Finans & Muhasebe
 İnsan Kaynakları Pazarlama Satış
 Dış Ticaret Mevzuat, Teşvik ve Uygulamalar
 Vergi Mevzuatı ve Uygulamaları Sigorta Mevzuatı
 Proje Hazırlama ve Yönetme Şirket Satınalma, Birleşme, Yatırım Kararları, Büyüme Stratejileri
 Diğer:.....

S14) Odanın verdiği eğitimler için sizce en uygun zaman dilimi hangisidir?

Hafta sonu öğleden önce Hafta sonu öğleden sonra Hafta içi öğleden önce
 Hafta içi öğleden sonra Hafta içi mesai sonrası Diğer:.....

S15) İşletmenizin ticari ve üretim faaliyetlerini gerçekleştiren karşlaştığı en önemli 3 sorunu işaretleyiniz

Pazarlama sorunu Verimlilik sorunu
 Uluslararası pazarlara açılama Kalifiye eleman yetersizliği
 Kurumsallaşamama Girdi maliyetlerinin yüksekliği (Enerji, İstihdam, Ham Madde vb)
 Finansmana erişim Diğer:

S16) Aşağıda Bilgi Danışmanlık desteklerinden hangilerine en çok ihtiyaç duyuyorsunuz? (Lütfen 3 seçenek işaretleyiniz)

Teşvikler Ürün bazında pazar araştırması
 Sektör raporları Uluslararası iş imkanları
 Bölgesel ve sektörel ekonomik göstergeler Fuarlar (sektörel)
 Proje danışmanlığı Diğer:

S17) Odamız Akredite olmak için hazırlıklar yapıyor, bu konuda bilginiz var mı?

EVET [] HAYIR []

S18) Lütfen, Odamızdan beklentilerinizi aşağıda belirtiniz.

Firma Unvanı:	
Yetkili Ad- Soyad:	
Görevi:	
E-Mail Adresi:	
Cep Telefonu :	Tarih:
İş Telefonu :	
Fax :	

Firma Unvanı:	
Yetkili Ad- Soyad:	
Görevi:	
E-Mail Adresi:	
Cep Telefonu :	Tarih:
İş Telefonu :	
Fax :	

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.1 ÜYE İHTİYAÇLARI

Eğitim İhtiyacı

Eğitim Konusu	Sayı	Yüzde
Finans & Muhasebe	38	35,51
Pazarlama Satış	37	34,58
İnsan Kaynakları	33	30,84
Proje Hazırlama ve Yönetme	31	28,97
Dış Ticaret	30	28,04
Mevzuat, Teşvik ve Uygulamalar	27	25,23
Yönetim	23	21,50
Vergi Mevzuatı ve Uygulamaları	19	17,76
Diğer Eğitim İhtiyacı	17	15,89
Şirket Satınalma, Birleşme, Yatırım Kararları, Büyüme Stratejileri	16	14,95
Sigorta Mevzuatı	8	7,48

Bilgi İhtiyacı

Bilgi İhtiyacı Konusu	Sayı	Yüzde
Teşvikler	79	74,53
Ürün bazında pazar araştırması	52	49,06
Bölgesel ve sektörel ekonomik göstergeler	37	34,91
Proje danışmanlığı	32	30,19
Uluslararası iş imkanları	25	23,58
Fuarlar (sektörel)	24	22,64
Bilgi İhtiyacı: Sektör raporları	13	12,26
Diğer Bilgi İhtiyacı	12	11,32

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.2 SOSYAL MEDYA



<http://yuksekovatso.org.tr/default.aspx>



<https://www.facebook.com/Y%C3%BCksekova-Ticaret-ve-Sanayi-Odas%C4%B1-462865320533689/>



<https://twitter.com/?lang=tr>



<https://www.youtube.com/channel/UCOXvyNZND0VZMNUxlSulbOA>

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.2 ÜYEYİ BİLGİYE ULAŞTIRMA



TOBB



TOBB TV



TEPAV



TÜRKİYE
100



PİYASALAR



FUAR REHBERİ



BECERİ 10



İŞBİRLİĞİ
İLANI



TOBB
İSTATİSLİK



KOSGEB



REKABET



RESMÎ GAZETE



EKONOMİ



GÜMRÜK

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.3 PROJELER



Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası'nın, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı'nın açmış olduğu **“DEZAVANTAJLI KİŞİLERİN SOSYAL ENTEGRASYONU İLE İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİKLERİNİN DESTEKLENMESİ (ISED P) hibe programına sunmuş olduğu ve kabul edilip finanse edilen, FARKINDALIK İLE BAĞLAN HAYATA”** projesinin tanıtım toplantısı gerçekleşti.

FARKINDALIK İLE BAĞLAN HAYATA PROJEMİZİN AİLE BİLİNÇLENDİRME TOPLANTISI YAPILDI.

Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi Hibe Programı kapsamında yürüttüğümüz Farkındalık İle Bağlan Hayata projemizin, Aile Bilinçlendirme Toplantısı gerçekleşti. Toplantıya, Yönetim Kurulu Başkanımız, genel sekreterimiz, proje ekibimiz, proje kapsamında açılan meslek edindirme kursları kursiyerleri, eğitmenler ve aileler katıldı. Sunumlar proje ekibimiz tarafından yapıldı.



2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.3 ÇOĞRAFI İŞARETLER



"Coğrafi İşaret" için start verdik. Yöremizin, kültürümüzün değerlerini korumak ve önce iç pazarda sonrada dış pazarda tanıtmak için gerekli çalışmalar yapmak üzere, Genel Sekreterimiz Melek MENGEŞ Baskın Süt Ürn. Ltd. Şti.'yi ziyaret etti. Firma yetkilisi Necip BASKIN ile görüşen Genel Sekreterimiz, daha sonrada firmanın gıda mühendisi ve kalite sorumlusundan bilgi alış-verişinde bulundu.

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.4 NİTELİKLİ, YENİLENEN WEB SAYFAMIZ

Yüksekova TSO üyelerine her anlamda profesyonel bir hizmet sunmak için yenilenmeye ve sürekli kendini geliştirmeye devam etmektedir. Bu anlamda üyelerimize daha iyi hizmet verebilmek adına, daha işlevsel ve aranılan bilgiye en hızlı ve kolay biçimde ulaşılabilen web sitemiz yeni yüzüyle hizmete girmiştir.



The image shows the homepage of the Yüksekova Chamber of Commerce and Industry (Yüksekova TSO). The header features the organization's logo on the left, which is a stylized 'Y' and 'T' with 'SO' in the center, and the text 'YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI' and 'YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY' to the right. Below the header is a navigation menu with links: 'Ana Sayfa', 'Kurumsal', 'Hizmetlerimiz', 'Öde İşlemleri', 'Tescil İşlemleri', 'Üyelerimiz', 'Yüksekova', 'Medya', and 'İletişim'. The main content area is titled 'Yüksekova TSO Güncel Haberler' and features a large article titled 'YIL SONU DEĞERLENDİRMESİ YAPTIK..' with a photo of a group of people. Below the article is a 'Duyurular' section with a red background and a white speaker icon, and a 'Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı' announcement. On the right side, there is a 'Haber Arşivi' and 'Haberin Devamı' section with a photo of a man in a suit.

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

İŞ-KUR HİZMET NOKTASI

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) ile çatı kuruluşumuz Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında, Odalarda ve Borsalarda kurulacak İŞKUR Hizmet Noktası İmza törenine Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR katıldı. Bu protokol çerçevesinde, oda ve borsalarda, İŞKUR'un iş ve meslek danışmanları görev yapacak. Böylece, hizmet hem işverenin hem de iş arayanın ayağına gitmiş olacak.

İmza törenine katılan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sn. Mehmet MÜEZZİNOĞLU ile birebir görüşme imkanı bulan başkanımız, Yüksekova'da ki sorunları da kendilerine aktardı.

Hakkari İşkur Müdürü Sn. Ahmet KIZILKAYA ve beraberindeki heyet odamızı ziyaret ettiler. İşbaşı eğitim ve hizmet noktası için istişarede bulundular



2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

İNDİRİM SAĞLANAN KURUM KURULUŞLAR

NEFES KREDİSİ



Yösekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, TOBB ile Ziraat Bankası ve Denizbank arasında imzalanan protokol çerçevesinde oda üyelerine yönelik 'nefes kredisi destek programı' başlatıldığını belirtti. 50 bin TL olan kredinin vadesinin 12 ay olup, yıllık faiz oranının yüzde 9,90 olduğunu ifade eden Özdemir, "Krediye başvuru için odamızın faaliyet belgesi alınması gerekmektedir. Üyelerimizin finansal ihtiyaçlarına destek olacağına inandığımız bu kredi paketinin hayırlı olmasını dileriz" dedi.

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

YAYINLARIMIZ , E BÜLTENLER



EYLÜL



EKİM



KASIM



ARALIK

Odamızda ki Bültenler aylık olarak çıkar ve web sitemizde yayınlanır.

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

YÜKSEKOVA TSO AKADEMİ



YÜKSEKOVA TSO AKADEMİ, üyelerinin iş hayatındaki başarılarına destek olmak amacıyla, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim hizmeti vererek, üyelerinin bilgi ve becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

2.4.1 EĞİTİM VE SEMİNERLER

DAKA KAPASİTE GELİŞTİRME ÇALIŞTAYI

Odamız ve Daka Hakkari Yatırım Destek Ofisi İşbirliği ile "Kurumsal Kapasite Geliştirme Çalıştayı" düzenlendi. Uzman Nilüfer ARIAK tarafından yapılan sunumda;

- *Bölgesel Teşvikler
- *Eximbank Kredileri
- *KOSGEB Kredi Destekleri
- *KGF
- *Ekonomi Bakanlığı Destekleri
- *Kalkınma Bankası Destekleri ile ilgili, katılımcılarla soru-cevap şeklinde değerlendirildi



2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

2.4.1 EĞİTİM VE SEMİNERLER

DIŞ TİCARET SEMİNERİ

TOBB, EKONOMİ BAKANLIĞI, DAİB VE ODAMIZ ORGANİZASYONU İLE, DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME SEMİNERİ YOĞUN İLGİ VE KATILIMLA GERÇEKLEŞTİ. EKONOMİ BAKANLIĞI İHRACAT GENEL MÜDÜR YARDIMCISI SN. AYTAÇ YENAL VE UZMAN EKİBİ, TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ DIŞ TİCARET BİRİMİ YETKİLİLERİ, DOĞU ANADOLU İHRACATÇILAR BİRLİĞİ YETKİLİLERİ, ODAMIZ YÖNETİM VE MECLİS KURULU ÜYELERİ, STK'LAR, ODA BAŞKANLARI, KURUM AMİRLERİ, ÜYELERİMİZ VE BASININ KATILDIĞI TOPLANTIDA; SINIR TİCARETİ İLE İLGİLİ SORUNLAR, ÜLKE MASALARI, MEVCUT SORUNLAR DİLE GETİRİLDİ.



2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

2.4.1 EĞİTİM VE SEMİNERLER

CAZİBE MERKEZİ TOPALANTISI

DAKA, HakkariYDO ve odamız işbirliği ile, Cazibe Merkezleri ve 6. Bölge Teşvik Başvuruları ile ilgili toplantıya, yoğun ilgi ve katılım gerçekteŐti.



2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

2.4.1 EĞİTİM VE SEMİNERLER

MERSİS EĞİTİMİ

Stratejik Dış Paydaşlarımızdan olan Yüksekova ve Şemdinli'deki Mali Müşavirler ve çalışanlarına Odamız toplantı salonunda Ticaret Sicil Müdürlüğü Birimimiz tarafından MERSİS Bilgilendirme Eğitimi verildi.



2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

2.4.1 EĞİTİM VE SEMİNERLER

GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ

2017 yılında 3 sınıf 70 kişiye İş-kur işbirliği ile 10 sınıf 289 kişiye ise Daka (Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı) işbirliği ile girişimcilik eğitimi verildi. Eğitimin ardından Sertifikaları dağıtıldı.



2.5 ULUSLARARASI TİCARET

İRAN ZİYARETİ

İran'a düzenlenen İş Gezisi'nde Van TSO heyeti ile beraber Odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız ve aynı zamanda, Türkiye İhracatçılar Meclisi(TİM) Üst Kurul Delegesi Kadir MENGEŞ, heyetle beraber çeşitli görüşmeler gerçekleştirdiler.



2.5 ULUSLARARASI TİCARET

GÜMRÜK KAPISI ÇALIŞMALARI



TOBB Oda ve Borsalar Daire Başkanı Sn. Hasan ERBAY, Gümrük ve Turizm İşletmeleri Ticaret Anonim Şirketi (GTİ) Genel Müdür Yardımcısı Sn. Sinem ŞENKAYA, GTİ Yüksekova Şubesi Müdürü Sn. Burak TOP odamızı ziyaret ettiler. Oda faaliyetlerimiz hakkında gerekli bilgileri aldıktan sonra, Esendere Gümrük Kapısı açılışı öncesi çeşitli temaslarda bulundular.



Başkanlığımızın girişimleri, istişareleri ve hazırlanan raporları neticesinde, Yüksekova Gümrük Müdürlüğü yakında hizmete başlayacaktır. Yüksekova'mıza hayırlı olsun.

2.5 ULUSLARARASI TİCARET

GÜMRÜK ÇALIŞTAYI



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Sn. M. Rifat Hisarcıklıoğlu ile Gümrük ve Ticaret Bakanı Sn. Bülent Tüfenkci'nin katılımıyla TOBB İkiz Kuleler Konferans Salonunda Oda/Borsa İstişare Toplantısı gerçekleşti. Toplantıya , Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR katıldı. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Sn. Cenap AŞÇI ile bir araya gelen başkanımız, kendilerinin de desteği ve başkanlığımızın uzun uğraşları sonucu, Yüksekova Gümrük Müdürlüğü'nün, 04 Ekim 2017 tarihinden itibaren, ithalat ve ihracat işlemlerini yapacağı konusunda teşekkür etti



Yüksekova Gümrük Müdürlüğü, Başkanlığımızın da çabaları ve girişimleri sonucu faaliyete geçti ve işlemlere başladı. Bununla ilgili Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR yerel basına demeç verdi.

2.5 ULUSLARARASI TİCARET

SINIR KAPISI BASIN AÇIKLAMALARI



Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR, Esendere Sınır Kapısı'nın 24 saat açık olması ile ilgili yerel basına demeç verdi. Esendere Gümrük Kapısı'nda incelemelerde bulunan başkanımız, yapılan çalışmaları ve taleplerimizin aşamaları hakkında da bilgiler verdi.

İYİ UYGULAMA

Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR 'in üyeleri, yapılandırmada yararlandırmak için üyelerle tek tek görüşmesi

